

MedYouth

Connection for Inclusion

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

open cultural center

eurasia net

agOrà cooperativa sociale

This project has been funded with support from the European commission. The publication [communication] reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

TABLA DE CONTENIDOS

El proyecto MEDYOUTH - 3

¿Por qué este proyecto? - 4

¿A quién va dirigida esta guía de buenas prácticas? - 5
¿Cómo utilizar esta guía de buenas prácticas? - 5

Parte 1: Comprender la situación de los jóvenes migrantes
1.1. Realidades, necesidades y retos de los jóvenes migrantes - 8
1.2. Comprender el contexto local de Génova - 12
1.3. Buenas prácticas de la visita de estudio a Génova - 15

Parte 2: Interculturalidad y acercamiento a jóvenes en situación de exclusión
2.1. Del trabajo de proximidad a la inclusión y la empleabilidad: implicar a los jóvenes migrantes - 24
2.2. Comprender el contexto local de Barcelona - 27
2.3. Buenas prácticas de la visita de estudio a Barcelona - 29

Parte 3: Dar voz a los jóvenes migrantes
3.1. Participación, empoderamiento y ciudadanía activa - 38
3.2. Comprender el contexto local de Marsella - 41
3.3. Buenas prácticas de la visita de estudio a Marsella - 44

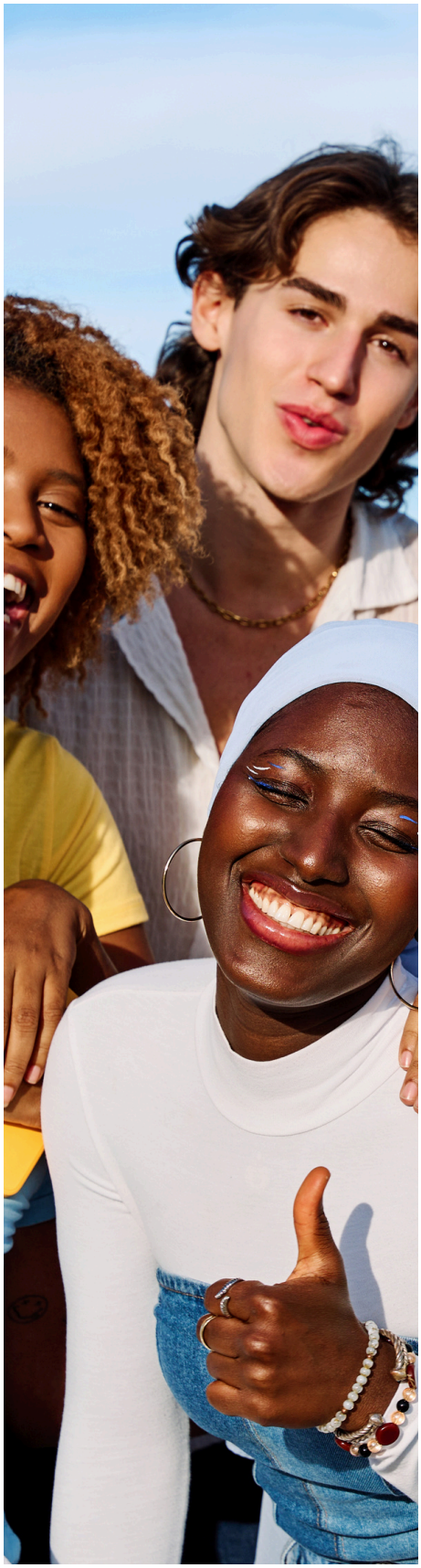
Aprendizajes del proyecto MEDYOUTH - 54

Recomendaciones
1. Recomendaciones para profesionales - 56
2. Recomendaciones para organizaciones - 57
3. Recomendaciones para las autoridades públicas - 58

Conclusiones y perspectivas del proyecto MEDYOUTH - 59

Testimonios: voces del proyecto MEDYOUTH - 61

MEDITERRANEAN
YOUTH CONNECTION
FOR INCLUSION



Mediterranean Youth Connection for Inclusion (MEDYOUTH) es un proyecto a pequeña escala de Erasmus+ (KA210-YOU) de 12 meses de duración que reúne a tres organizaciones de Francia, España e Italia con el objetivo de reforzar el trabajo juvenil inclusivo mediante la cooperación europea y el aprendizaje entre pares.

El proyecto combina la experiencia de organizaciones que trabajan en el ámbito de la juventud y la inclusión de personas migrantes, creando oportunidades para intercambiar metodologías, conocer prácticas innovadoras y reflexionar sobre los retos comunes relacionados con la inclusión de jóvenes con menos oportunidades y jóvenes migrantes. A lo largo del proyecto, los participantes exploraron diferentes realidades locales e identificaron enfoques transferibles que pueden adaptarse a una amplia variedad de contextos en toda Europa.

Los participantes aprenden directamente de organizaciones que trabajan sobre el terreno, observando sus prácticas, intercambiando experiencias y reflexionando conjuntamente sobre cómo adaptar estas metodologías a sus propias organizaciones.

El proyecto se estructura en torno a tres visitas de estudio europeas, cada una de ellas dedicada a un tema de aprendizaje específico.

Génova - ITALIA



Comprender la situación de los jóvenes migrantes

Barcelona - España



Interculturalidad y contacto con jóvenes en riesgo de exclusión

Marsella - FRANCIA



Dar voz a los jóvenes migrantes

Cada visita combina visitas sobre el terreno, reuniones con organizaciones locales, talleres prácticos y actividades de aprendizaje entre iguales, permitiendo a los participantes conocer metodologías concretas desarrolladas en diferentes contextos nacionales.

Los conocimientos recopilados a lo largo de estos intercambios se han reunido en esta Guía de buenas prácticas, cuyo objetivo es inspirar a profesionales de la juventud, profesionales del ámbito social y organizaciones que deseen desarrollar enfoques más inclusivos y participativos en su trabajo con jóvenes migrantes y jóvenes con menos oportunidades.

LA COLABORACIÓN

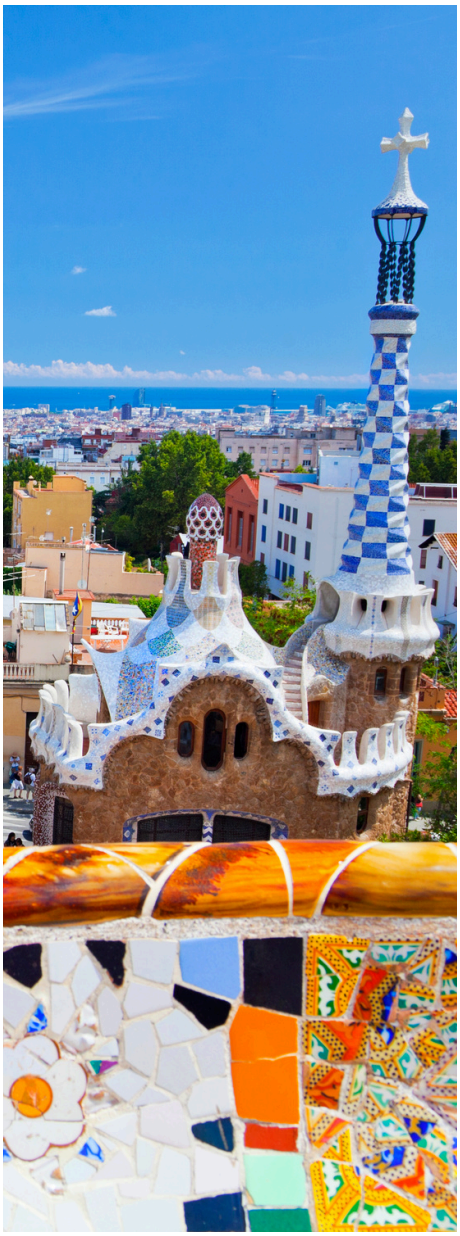
GÉNOVA



agOrà
cooperativa sociale

Prestar servicios de acogida, apoyo social e integración a personas migrantes, refugiadas y colectivos vulnerables mediante un enfoque comunitario.

BARCELONA



open
cultural center

Trabajar en la inclusión social y laboral de personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo mediante la educación, el aprendizaje de idiomas y programas dirigidos a jóvenes.

MARSELLA



eurasia net

Especializada en movilidad juvenil, educación no formal y la inclusión social y profesional de jóvenes con menos oportunidades.

¿PORQUÉ EL PROYECTO MEDYOUTH ?

En toda Europa, se han desarrollado innumerables iniciativas para apoyar a los jóvenes migrantes y recién llegados. Muchas ofrecen servicios esenciales como aprendizaje de idiomas, asistencia jurídica, ayuda para la vivienda o acceso al empleo. Estas iniciativas desempeñan un papel crucial a la hora de responder a las necesidades inmediatas y ayudar a los jóvenes a desenvolverse en los complejos procesos migratorios.

Sin embargo, a pesar de la calidad de estos servicios, a menudo persiste un desafío importante: los jóvenes migrantes siguen participando principalmente en programas diseñados específicamente para migrantes, mientras que continúan estando infrarrepresentados en las organizaciones juveniles convencionales y en la vida comunitaria.

El proyecto MedYouth surgió también de los desafíos identificados tanto por organizaciones juveniles como por organizaciones que trabajan específicamente con migrantes. Los trabajadores juveniles reconocieron que no siempre cuentan con las herramientas, el conocimiento o los enfoques necesarios para llegar a los jóvenes recién llegados e integrarlos en las actividades juveniles convencionales. Al mismo tiempo, las organizaciones especializadas en el apoyo a migrantes identificaron la necesidad de crear vías más sólidas hacia oportunidades juveniles, sociales y profesionales más amplias, más allá de los servicios especializados para migrantes.

En lugar de preguntar "¿Cómo podemos crear mejores servicios para los jóvenes migrantes?", el proyecto pregunta:

"¿Cómo podemos fortalecer los vínculos entre la migración y las organizaciones juveniles para crear más oportunidades para que los jóvenes participen en una vida social, educativa y profesional más amplia?"

MEDYOUTH se centra en acercar a trabajadores juveniles, profesionales que trabajan con migrantes, voluntarios y jóvenes, creando puentes al aunar sus conocimientos complementarios, con el objetivo de crear oportunidades más inclusivas para los jóvenes.

Para respaldar esta visión, MEDYOUTH adopta un enfoque holístico de la inclusión, reconociendo que una integración exitosa no se logra mediante una sola intervención, sino a través de un proceso continuo de comprensión, conexión y participación. Las metodologías presentadas en esta guía son el resultado de este aprendizaje compartido y buscan inspirar a las organizaciones juveniles de toda Europa a construir comunidades más inclusivas, participativas y resilientes.



COMPRENSIÓN Y APOYO



CONEXIÓN Y PARTICIPACIÓN



EMPODERAMIENTO Y EXPRESIÓN

¿A QUIÉN VA DIRIGIDA ESTA GUÍA?

Esta guía está dirigida a profesionales y organizaciones que trabajan con jóvenes, en particular a aquellos que desean promover la inclusión y participación de jóvenes migrantes y otros jóvenes con menos oportunidades*.

Es especialmente relevante para:

- trabajadores juveniles
- líderes juveniles
- voluntarios que trabajan con jóvenes
- profesionales que trabajan con migrantes y refugiados
- ONG y organizaciones de la sociedad civil
- trabajadores sociales y educadores que utilizan métodos de educación no formal
- autoridades locales y organizaciones involucradas en la inclusión juvenil

Tanto si ya tienes una amplia experiencia trabajando con comunidades migrantes como si buscas que tus actividades sean más inclusivas, esta guía te ofrece ideas prácticas, metodologías probadas y herramientas transferibles que se pueden adaptar a una amplia gama de contextos locales.

¿CÓMO UTILIZAR ESTA GUÍA?

Esta guía ha sido diseñada como un recurso práctico, más que como una publicación teórica.

Cada capítulo corresponde a uno de los tres módulos de aprendizaje desarrollados durante el proyecto MEDYOUTH y presenta metodologías concretas, herramientas prácticas y prácticas inspiradoras recopiladas durante las visitas de estudio.

Para cada práctica encontrará el contexto en el que se implementó, sus objetivos, una descripción de la metodología, consejos prácticos para su implementación y recomendaciones basadas en la experiencia de los socios.

Se anima a los lectores a adaptar estas prácticas a su propio contexto organizacional, grupos objetivo y realidades locales. El objetivo de esta guía es inspirar nuevas ideas, no ofrecer soluciones definitivas.

Esta guía incluye una breve descripción general de los contextos locales de inclusión de migrantes adultos y jóvenes en Génova, Barcelona y Marsella, ciudades donde se realizaron las visitas de estudio. Dado que la guía está dirigida tanto a profesionales de la migración como a trabajadores juveniles que quizás no estén familiarizados con los sistemas de inclusión locales, esta sección proporciona información clave sobre las políticas, los sistemas de apoyo y los desafíos que se presentan sobre el terreno al brindar apoyo a los jóvenes migrantes recién llegados en dichas ciudades.

*Jóvenes con menos oportunidades significa jóvenes que enfrentan algunos obstáculos que les impiden tener un acceso efectivo a las oportunidades por razones económicas, sociales, culturales, geográficas o de salud, o por razones como discapacidades y dificultades educativas.



Funded by the European Union

open cultural center

eurasia net

agOrà cooperativa sociale

MedYouth

Connection for Inclusion

COMPRENDER LA SITUACIÓN DE LOS JÓVENES MIGRANTES

VISITA A GÉNOVA

REALIDADES, NECESIDADES Y DESAFÍOS DE LOS MIGRANTES

Promover la inclusión de los migrantes en la sociedad de acogida requiere, en primer lugar, una comprensión profunda de sus necesidades, prioridades y circunstancias. Los migrantes no constituyen un grupo homogéneo, sino que incluyen personas con diferentes perfiles migratorios y estatus legales, como solicitantes de asilo, refugiados y beneficiarios de protección internacional, migrantes económicos, menores no acompañados y víctimas de trata de personas. La migración también está en constante evolución en respuesta a transformaciones sociales, políticas, económicas y ambientales más amplias. En particular, el cambio climático, la degradación ambiental y los fenómenos meteorológicos extremos influyen cada vez más en la movilidad humana, especialmente en áreas donde las condiciones de vida se vuelven inseguras o insostenibles. Si bien hasta la fecha el ordenamiento jurídico no contempla una forma de protección que tenga en cuenta el cambio climático, la migración relacionada con el clima es un fenómeno emergente que exige que los profesionales se mantengan atentos a los nuevos patrones migratorios y formas de vulnerabilidad.

Sin embargo, las amplias categorías de migración presentadas anteriormente solo ofrecen una comprensión parcial de la situación de cada individuo. Las personas pertenecientes a un mismo grupo pueden tener necesidades y experiencias muy diferentes según su edad y etapa de la vida, su trayectoria migratoria, su país de origen, sus antecedentes familiares y educativos, su salud y sus redes de apoyo en el país de acogida. Sus prioridades también pueden variar según si el país de llegada es su destino final o un país de tránsito, ya que esto puede influir en sus planes, expectativas y enfoque para una integración a largo plazo. En el caso de los jóvenes, en particular, sus experiencias pueden variar según si han llegado con su familia o como menores no acompañados, entre otros factores. Además, sus experiencias están condicionadas no solo por la propia trayectoria migratoria, sino también por los desafíos y transiciones específicos propios de la adolescencia y la juventud.

Dependiendo de estas circunstancias, los migrantes pueden enfrentar diversas dificultades, que a menudo varían en cuanto a su urgencia. Para los jóvenes migrantes en particular, el alojamiento seguro, la atención médica, el apoyo psicosocial y legal, y el acceso a recursos materiales básicos pueden requerir atención inmediata, mientras que el aprendizaje de idiomas, la educación y la formación, el acceso al empleo y el desarrollo de redes sociales pueden requerir una perspectiva a más largo plazo. Sin embargo, estas prioridades no son fijas y dependen de las situaciones individuales. Para algunos jóvenes migrantes, el empleo puede haber formado parte de su vida cotidiana antes de la migración, incluso durante la adolescencia. Por lo tanto, encontrar trabajo puede percibirse como una prioridad inmediata tras su llegada. Sin embargo, responder a esa prioridad puede no ser posible de inmediato. En el país de acogida, el acceso a un empleo regular puede estar sujeto a requisitos de edad, educación y legales, y por lo tanto puede implicar pasos preliminares, como completar la educación obligatoria, realizar trámites administrativos o adquirir las habilidades lingüísticas necesarias.

Por lo tanto, comprender la situación de los jóvenes migrantes implica ir más allá de las categorías generales y considerar cómo interactúan los distintos factores en la vida de cada persona. Requiere que los profesionales reconozcan tanto la complejidad de la migración como fenómeno general como la historia, las prioridades, los recursos y las circunstancias actuales específicas de cada individuo.

PRINCIPIOS CLAVE PARA UNA GESTIÓN EFICAZ

APOYO A LOS JÓVENES MIGRANTES

Los profesionales deben tener en cuenta una serie de principios y medidas para comprender la situación individual de los jóvenes migrantes y proponer intervenciones de inclusión pertinentes. Según la experiencia de Agorà sobre el terreno, la falta de aplicación estructurada de estos principios puede hacer que las acciones de inclusión resulten ineficaces o, en algunos casos, contraproducentes, por ejemplo, al reforzar la dependencia, reducir la autonomía individual o pasar por alto importantes necesidades de protección.

Para comprender la situación de un migrante, los profesionales deben fortalecer su capacidad para interactuar con él con apertura y sin basarse en interpretaciones preconcebidas. Esto implica reflexionar críticamente sobre su propio rol profesional, posición, normas culturales, valores, expectativas, estereotipos y posibles sesgos, reconociendo que las evaluaciones profesionales nunca son completamente neutrales. La práctica reflexiva, el diálogo entre pares, la supervisión y la formación adecuada pueden ayudar a los profesionales a ser más conscientes de cómo sus propias perspectivas influyen en la forma en que interpretan las necesidades e identifican posibles soluciones. Este proceso de autoconciencia y de distanciamiento del propio marco de referencia es esencial para comprender la perspectiva del otro y establecer un diálogo intercultural eficaz.

En segundo lugar, los profesionales deben adoptar un enfoque centrado en la persona al identificar las necesidades de los jóvenes migrantes, basado en dos principios principales:



Los migrantes deben ser reconocidos como individuos activos que poseen recursos, competencias, aspiraciones y la capacidad de tomar decisiones sobre sus propias vidas, en lugar de ser definidos únicamente por experiencias de trauma o vulnerabilidad.

Un enfoque excesivamente paternalista o centrado en la asistencia puede, sin querer, presentar a las personas como receptoras pasivas de apoyo, limitando su participación en la toma de decisiones y debilitando su sentido de autonomía.

Como consecuencia del primer punto, los profesionales deben reconocer que las prioridades de inclusión deben definirse junto con la persona en cuestión, en lugar de determinarse exclusivamente desde una perspectiva profesional.

Lo que los profesionales consideran urgente o beneficioso no siempre se corresponde con las prioridades, expectativas o el nivel de preparación de cada persona.

Por lo tanto, un enfoque centrado en la persona requiere un diálogo abierto, negociación y toma de decisiones compartida para identificar objetivos de inclusión realistas y significativos, equilibrando al mismo tiempo las preferencias individuales con las consideraciones legales, de protección y prácticas.

PRINCIPIOS CLAVE PARA UNA GESTIÓN EFICAZ

APOYO A LOS JÓVENES MIGRANTES

Además, los profesionales deben integrar un enfoque que priorice la protección en la evaluación de necesidades, para garantizar la identificación oportuna de situaciones que requieran salvaguardias, servicios y procedimientos de derivación especializados. El reconocimiento tardío puede, de hecho, exponer a la persona a mayores daños o impedirle el acceso al apoyo adecuado, como en el caso de las posibles víctimas de trata, donde la falta de reconocimiento de indicadores relevantes puede dejar a la persona expuesta a la explotación, la coacción o el control continuos. Esto también significa que los profesionales deben prestar especial atención a las categorías que pueden enfrentar un mayor riesgo de trata, incluidas las mujeres y los menores extranjeros no acompañados, para quienes las medidas de protección deben basarse en enfoques que tengan en cuenta el género y la infancia, y contar con el apoyo de profesionales con experiencia específica en la asistencia a estos grupos.

Finalmente, comprender las necesidades de los jóvenes migrantes implica también adaptar el contenido, el formato y los métodos de las iniciativas dirigidas a su inclusión social, educativa y económica, de manera que se ajusten a las características de las personas involucradas y sean accesibles y relevantes para el contexto. Esto puede incluir, por ejemplo, el uso de herramientas interactivas y metodologías participativas —como juegos de mesa, libros de cuentos multilingües y cartas— que pueden utilizarse en las escuelas a las que asisten alumnos migrantes para fomentar el diálogo intercultural, o como recursos educativos para transmitir conceptos clave de forma clara y sencilla a personas que aún no dominan el idioma italiano.

Todos estos principios se traducen en programas, herramientas operativas, enfoques metodológicos y buenas prácticas, que Agorà incorpora sistemáticamente en su sistema de acogida e integración, tal como se describe en la sección 1.3 - Buenas prácticas.











GÉNOVA

COMPRENDERR
EL CONTEXTO LOCAL

FLUJOS MIGRATORIOS
EN ITALIA Y GÉNOVA



Italia sigue siendo uno de los principales destinos de migración en Europa, registrando el segundo mayor número de solicitudes de asilo en la UE en 2025, después de España. En concreto, 127.640 ciudadanos extracomunitarios presentaron una primera solicitud de protección internacional, siendo los grupos más numerosos los nacionales de Bangladesh, Perú y Egipto (Eurostat, Tendencias de asilo y protección temporal: 2014-2025). Sin embargo, de las 89.495 resoluciones de primera instancia emitidas durante ese mismo año, solo el 28% resultaron en la concesión de algún tipo de protección (Eurostat, Estadísticas de asilo, 2026).

Génova, capital de la región de Liguria, ha desempeñado históricamente un papel importante en la migración, primero como uno de los principales puertos de salida de Italia para la emigración al extranjero y, más recientemente, como destino importante para los migrantes. A diferencia de regiones del sur como Sicilia y Calabria, donde muchos migrantes llegan tras cruzar el Mediterráneo, Génova no suele ser un punto de entrada inicial. En cambio, muchos llegan a la ciudad tras completar los trámites iniciales de identificación y acogida en el sur de Italia. Al mismo tiempo, Génova también acoge a personas que llegan a través de los canales migratorios habituales, como visados de trabajo o estudio y reagrupación familiar, así como a personas que se han trasladado desde otras partes de Italia o de otros países de la UE.

La población migrante de la ciudad es, por lo tanto, extremadamente diversa y refleja una amplia gama de patrones y razones migratorias que han llevado a las personas a establecerse en la zona. A finales de 2024, 62.447 ciudadanos extracomunitarios residían en la Ciudad Metropolitana de Génova y, entre aquellos con permisos de residencia renovables, los principales motivos eran razones familiares (37,6 %), solicitudes de asilo u otras formas reconocidas de protección (27,9 %) y empleo (23,3 %). En cuanto al desglose por nacionalidad, las comunidades extranjeras más numerosas de la ciudad son las de Albania, Rumanía, Marruecos, Bangladesh, Ecuador y Ucrania, lo que refleja tanto flujos migratorios de larga data como llegadas más recientes (Dossier Estadístico sobre Inmigración, Medì, 2025).

Para muchos de ellos, las oportunidades laborales disponibles en Génova —en particular en el servicio doméstico y de cuidados, el transporte marítimo y los servicios portuarios, la logística, la construcción y otros sectores de servicios— ofrecen perspectivas de residencia a largo plazo e influyen en su decisión de permanecer en la ciudad. Al mismo tiempo, muchos siguen teniendo dificultades para que se les reconozcan sus cualificaciones y para encontrar un empleo acorde a sus habilidades, lo que a menudo resulta en su concentración en trabajos manuales poco cualificados (Dossier estadístico sobre inmigración, Medì, 2025).

Otros dos perfiles de migrantes presentes en Génova y que a menudo reciben apoyo a través de vías específicas de acogida o protección son los menores extranjeros no acompañados (MNE) —507 de los cuales se registraron en la ciudad en 2025— y las víctimas de trata de personas, con frecuencia ambos grupos superpuestos (Regione Liguria, I lavori del Consiglio regionale di martedì 12 maggio – pomeriggio, terza parte). Las víctimas de trata que llegan a Génova proceden principalmente de Nigeria y Costa de Marfil y han sido sometidas a diferentes formas de explotación, en particular explotación sexual, así como a prácticas coercitivas como violencia física, tortura, servidumbre por deudas y chantaje. Muchas son reclutadas mediante falsas promesas de empleo, especialmente en contextos marcados por la pobreza y las escasas oportunidades; más recientemente, las redes sociales también han surgido como un medio para reclutar y controlar a las víctimas, un fenómeno conocido como trata electrónica.

CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA DE ACOGIDA



Italia cuenta con un sistema de acogida para las personas que solicitan asilo o a las que se les concede protección internacional, estructurado en torno a dos etapas principales.
En la primera fase, los solicitantes de asilo son alojados en centros de acogida gubernamentales o, cuando la capacidad habitual es insuficiente, en Centros de Acogida Extraordinarios (CAS). Los CAS son gestionados por las Prefecturas locales (la oficina gubernamental que representa a la administración nacional) y proporcionan alojamiento temporal, atención médica básica, información jurídica, alimentación y otros servicios esenciales mientras se inicia el procedimiento de asilo.

La segunda etapa es el Sistema de Acogida e Integración (SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione), un programa nacional coordinado por el Ministerio del Interior italiano e implementado localmente por los municipios en colaboración con organizaciones no gubernamentales y proveedores de servicios sociales. El programa SAI tiene como objetivo no solo proporcionar alojamiento, sino también apoyar a las personas para que logren una mayor independencia. Los participantes reciben asistencia personalizada, que puede incluir cursos de italiano, asesoramiento legal, acceso a la atención médica, educación para los hijos, formación profesional, apoyo para el empleo y asistencia para encontrar una vivienda independiente. Sin embargo, el acceso al sistema SAI no es un paso automático tras el alojamiento en un CAS, ya que las plazas disponibles están destinadas principalmente a beneficiarios de protección internacional, menores extranjeros no acompañados y titulares de ciertos permisos de residencia vinculados a necesidades de protección específicas. Los solicitantes de asilo solo pueden acceder al sistema en situaciones particulares de vulnerabilidad.

ACOGIDA E INTEGRACIÓN EN GÉNOVA

En el primer semestre de 2025, la región de Liguria acogió a cerca del 4 % del total de migrantes alojados en centros de acogida e integración en toda Italia, lo que representa 5759 personas, la mayoría de las cuales se encontraban en centros CAS (4728). Esta distribución pone de manifiesto una limitación más amplia del sistema de acogida italiano, que sigue estando orientado principalmente al alojamiento de emergencia, mientras que hay menos plazas disponibles en centros que ofrecen un apoyo más estructurado para la integración a largo plazo en la sociedad de acogida (Dossier Estadístico sobre Inmigración, Medì, 2025).

En Génova, la acogida e integración de migrantes se organiza mediante la cooperación entre el Ayuntamiento de Génova, la Prefectura local, los servicios de salud locales, las cooperativas sociales, Cáritas, las asociaciones de migrantes y otras organizaciones sin ánimo de lucro. Dentro de esta red, profesionales de diversas disciplinas —como trabajadores sociales, mediadores interculturales, educadores, psicólogos, asesores legales, profesionales sanitarios y orientadores laborales— colaboran para ayudar a los migrantes a acceder a los servicios necesarios para integrarse en la comunidad local.
Como cooperativa social, Agorà es uno de los principales actores locales involucrados en el sistema de acogida e integración, y ha desarrollado una amplia experiencia, conocimientos, habilidades y herramientas operativas a lo largo del tiempo. Sin embargo, a pesar de la solidez de las estructuras, los programas y las prácticas de trabajo desarrolladas dentro del sistema local, persisten importantes desafíos, en particular para garantizar la continuidad del apoyo y acompañar a las personas hacia la autonomía una vez que abandonan el sistema de acogida.





BUENAS PRÁCTICAS

GÉNOVA VISITA







1 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Equipos multidisciplinarios**
TIPO DE PRÁCTICA	**Gestión de casos multidisciplinaria centrada en la persona**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	Los equipos multidisciplinarios son un componente clave de los servicios de acogida e integración de migrantes en Italia, ya que reúnen a profesionales con conocimientos complementarios para abordar las necesidades complejas y diversas de los migrantes. Mediante un enfoque holístico y centrado en la persona, el equipo apoya a los migrantes más allá de la asistencia inmediata y los acompaña durante todo el proceso de integración. El equipo puede incluir trabajadores sociales, mediadores culturales e intérpretes, educadores, psicólogos, asesores legales, profesionales de la salud, orientadores laborales y formadores vocacionales. Sus funciones abarcan desde la evaluación de necesidades y la coordinación de planes de apoyo hasta la facilitación de la comunicación, la prestación de asistencia jurídica en los procedimientos de asilo y el acceso a los derechos, la prestación de asistencia en salud mental, el apoyo al acceso a la educación y la atención médica, y la promoción de la inclusión en el mercado laboral.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los migrantes suelen enfrentarse a múltiples desafíos interconectados, como la incertidumbre jurídica derivada de procedimientos de asilo largos y complejos, dificultades de salud mental y vulnerabilidades psicológicas vinculadas al trauma y al desplazamiento forzado, barreras lingüísticas y culturales que pueden limitar el acceso a los servicios y debilitar la confianza en las instituciones, y dificultades para conseguir vivienda y empleo. En conjunto, estos desafíos pueden aumentar la incertidumbre, menoscabar el bienestar y contribuir al aislamiento social. La acogida de migrantes también implica a múltiples instituciones y proveedores de servicios, lo que puede dar lugar a intervenciones fragmentadas o mal coordinadas. Los equipos multidisciplinarios ayudan a abordar este problema facilitando el intercambio de información y vías de derivación más claras entre los profesionales y servicios implicados.
OBJETIVOS	Este enfoque busca identificar y responder a las necesidades individuales mediante planes de apoyo personalizados y centrados en la persona, a la vez que mejora el acceso oportuno y equitativo a servicios legales, de salud, vivienda, educación y empleo. Asimismo, pretende fortalecer la coordinación y la comunicación entre profesionales, instituciones y proveedores de servicios. En definitiva, el objetivo es apoyar a las personas migrantes para que desarrollen una mayor autonomía, participen en la vida comunitaria y construyan caminos sostenibles hacia la inclusión.
RESULTADO E IMPACTO	El 90 % de los beneficiarios acceden y utilizan de forma independiente los servicios locales al finalizar el programa de acogida; el 90 % de los beneficiarios gestionan de forma independiente los trámites administrativos y burocráticos al finalizar el programa de acogida; el 85 % de los beneficiarios finalizan el programa de acogida con empleo y alojamiento estable; el 90 % de los beneficiarios permanecen en la comunidad de acogida tras finalizar el programa de acogida.
DESAFÍOS Y MEJORAS	La intervención podría reforzarse extendiendo el apoyo más allá del período de acogida formal y mejorando el acceso a los servicios en áreas particularmente difíciles, como la vivienda estable, la atención de la salud mental y el empleo. Un mayor uso de mediadores interculturales, la formación continua del personal y un mejor intercambio de información entre profesionales también mejorarían la calidad y la continuidad de la atención. Por último, una mayor participación de los migrantes en la planificación de sus procesos de integración podría mejorar tanto los resultados como la sostenibilidad.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	El modelo es fácilmente transferible si existe una sólida coordinación entre las autoridades locales y las ONG, financiación adecuada y personal especializado en migración cualificado y capacitado. Puede adaptarse a diferentes contextos ajustando los perfiles y responsabilidades de los profesionales a los marcos legales locales, los recursos disponibles y las características de los migrantes.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Manual sobre protección y asistencia a migrantes vulnerables a la violencia, la explotación y el abuso (2019). *Orientación sobre mecanismos de derivación para la protección y asistencia de migrantes vulnerables a la violencia, la explotación y el abuso (2019).* *SAI – Sistema de Recepción e Integración – Modelo integrado de recepción e inclusión.*

2 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Modelo de choque cultural**
TIPO DE PRÁCTICA	**Metodología de formación**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	El Modelo de Choque Cultural es una metodología de formación profesional que ayuda a trabajadores sociales y otros profesionales a comprender y gestionar los desafíos emocionales, psicológicos y relacionales que se presentan durante los encuentros interculturales. Basado en la obra de Margalit Cohen-Emerique, promueve la autorreflexión, la comprensión de diferentes perspectivas culturales y la negociación intercultural. La Cooperativa Agorà integra este modelo en la formación de educadores, psicólogos, trabajadores sociales y mediadores interculturales, permitiéndoles construir relaciones de ayuda más conscientes, solidarias y culturalmente sensibles con las personas migrantes.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Este modelo aborda la desorientación, la incertidumbre, los malentendidos y los conflictos que pueden surgir durante los encuentros interculturales. Ayuda a los profesionales a reconocer los efectos del choque cultural tanto en los migrantes como en ellos mismos, reduciendo el riesgo de una comunicación ineficaz, estereotipos y conflictos, al tiempo que mejora la calidad del apoyo brindado.
OBJETIVOS	Este enfoque busca fortalecer la comprensión de los profesionales sobre cómo sus propios marcos de referencia culturales, valores, roles, posiciones y prejuicios pueden influir en los encuentros interculturales y la práctica profesional. Asimismo, pretende reforzar su capacidad para gestionar el choque cultural y comprender mejor las perspectivas de los migrantes. En definitiva, esto contribuye a mejorar la calidad de las intervenciones de apoyo mediante el diálogo abierto, la negociación intercultural y respuestas más respetuosas, culturalmente sensibles y alineadas con las necesidades reales de los migrantes.
RESULTADO E IMPACTO	• Los profesionales adquirieron herramientas prácticas para identificar signos de choque cultural, como desorientación, ansiedad y confusión, para gestionar malentendidos y prevenir conflictos en encuentros interculturales; • Esta práctica contribuyó a crear entornos más seguros y libres de prejuicios, lo que permitió a los migrantes sentirse más bienvenidos y escuchados, participar más activamente en el diálogo y expresar sus necesidades con mayor franqueza. • Los profesionales adquirieron mayor capacidad para desarrollar conjuntamente planes de apoyo individualizados con los migrantes y adaptar sus intervenciones a las necesidades y prioridades reales de cada persona.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Hasta el momento, la metodología se ha incorporado al trabajo de Agorà mediante iniciativas de formación específicas, pero aún no se ha integrado de forma sistemática y continua. Una posible mejora consistiría en convertir la formación sobre choque cultural en un componente estándar del desarrollo profesional inicial y continuo de todos los trabajadores sociales y demás profesionales que trabajan en contextos interculturales. Una mayor difusión del modelo entre las instituciones también fomentaría su aplicación más amplia y sistemática.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	El Modelo de Choque Cultural tiene un gran potencial de transferibilidad y puede adaptarse a diferentes países y entornos profesionales. Las organizaciones que deseen replicarlo deben contar con formadores cualificados y garantizar los recursos necesarios para impartir una formación estructurada y sistemática. Asimismo, deben adaptar el contenido de la formación a los perfiles profesionales involucrados y a las características de las comunidades a las que sirven.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1971). Pragmática de la comunicación humana. Roma: Astrolabio. Sclavi, M. (2003). El arte de escuchar y los mundos posibles. Milán: Bruno Mondadori. Cohen-Emerique, M. (2017). Por un enfoque intercultural en las profesiones sociales y educativas. Erickson. Kit de herramientas de MEDYOUTH: EJERCICIO – INCIDENTE CRÍTICO Y CHOQUE CULTURAL

3 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Mediación intercultural**
TIPO DE PRÁCTICA	**Servicio**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	La mediación intercultural es un servicio profesional que facilita la comunicación, el entendimiento mutuo y la cooperación entre personas de diferentes orígenes culturales. Va más allá de la interpretación lingüística, ayudando a las personas a gestionar las diferencias en valores, creencias, comportamientos, normas sociales y expectativas, previniendo así malentendidos y mejorando la comunicación. En Italia, la Cooperativa Agorà ofrece mediación intercultural a través de una red de mediadores capacitados que trabajan en escuelas, centros de salud, servicios sociales, ámbitos jurídicos y administrativos, e iniciativas comunitarias. Los mediadores brindan apoyo lingüístico y cultural, facilitando la comunicación efectiva entre migrantes e instituciones, promoviendo el acceso equitativo a los servicios públicos, apoyando la integración de los migrantes en la sociedad de acogida y fomentando su participación activa en la vida comunitaria.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	La mediación intercultural ayuda a prevenir y superar las barreras de comunicación y culturales que suelen enfrentar los migrantes al interactuar con las instituciones y la sociedad de acogida. Aborda desafíos como las diferencias lingüísticas, los malentendidos culturales, el conocimiento limitado de los sistemas, derechos y procedimientos administrativos locales, y las dificultades para acceder a la educación, la atención médica y los servicios sociales, legales y administrativos.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca mejorar la comunicación, el entendimiento mutuo y la confianza entre migrantes e instituciones, superando las barreras lingüísticas y culturales. Asimismo, apoya a los migrantes en la comprensión de sus derechos, responsabilidades y los servicios disponibles, permitiéndoles acceder a ellos de forma cada vez más informada e independiente.
RESULTADO E IMPACTO	• Todos los migrantes acogidos en los centros de recepción de Agorà recibieron apoyo de mediación intercultural para acceder a una variedad de servicios, incluida la asistencia con procedimientos legales, citas médicas y otros procesos administrativos. • La participación de mediadores interculturales en reuniones individuales con trabajadores sociales y psicólogos permitió a los migrantes expresar sus necesidades con mayor claridad y ayudó a los profesionales a identificar el apoyo más adecuado. • Los inmigrantes mejoraron su comprensión de las normas sociales y culturales italianas, así como del funcionamiento de las instituciones y los servicios públicos, lo que fortaleció su capacidad para desenvolverse con mayor independencia en la vida cotidiana.
DESAFÍOS Y MEJORAS	La intervención podría reforzarse mediante una mayor integración de la mediación intercultural en las políticas públicas y las prácticas institucionales, convirtiendo el servicio en un componente habitual del apoyo a las comunidades culturalmente diversas, en lugar de una intervención utilizada únicamente cuando surgen dificultades.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	La mediación intercultural posee un gran potencial de transferibilidad y puede adaptarse a diferentes contextos nacionales y de servicios que involucran poblaciones culturalmente diversas. Las organizaciones que deseen replicar esta práctica deben invertir en la formación y contratación de mediadores interculturales cualificados, así como establecer funciones y métodos de trabajo claros. Las instituciones públicas también deben apoyar su implementación mediante el reconocimiento formal de la profesión, una financiación estable y su integración en los servicios públicos pertinentes, contribuyendo así a garantizar la calidad, la coherencia y la continuidad del servicio a lo largo del tiempo.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Cómo comprender el papel de los mediadores interculturales en Italia y en la región de Liguria: • Perfil de mediador intercultural en el catálogo de cualificaciones regionales de Liguria. • Mediación intercultural en Liguria: marco regional y vías de formación

4 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Identificación temprana y derivación de posibles víctimas de trata de personas**
TIPO DE PRÁCTICA	**Enfoque de protección y derivación**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	Durante la fase inicial de acogida, Agorà organiza reuniones informativas específicas para mujeres en sus instalaciones del Centro de Acogida Extraordinaria (CAE). Estas reuniones ofrecen información clara sobre la trata de personas y las diferentes formas de explotación, especialmente la explotación sexual, así como sobre los derechos de las mujeres y los servicios de protección disponibles. Además, crean un entorno seguro donde las participantes pueden reconocer gradualmente las situaciones potencialmente explotadoras, expresar sus inquietudes y, cuando se sientan preparadas, compartir aspectos relevantes de su situación. Cuando surgen posibles indicios de trata o explotación, ya sea durante las reuniones o a través del contacto posterior con el personal, la mujer es remitida a un servicio especializado contra la trata para una evaluación más exhaustiva y, cuando corresponda, para acceder a medidas de protección y asistencia. Una profesional femenina está presente en cada reunión para facilitar el diálogo sobre experiencias delicadas y garantizar un enfoque con perspectiva de género.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Las posibles víctimas de trata pueden permanecer sin identificar en los sistemas de acogida porque quizás no reconozcan su experiencia como explotación o no se sientan lo suficientemente seguras como para denunciarla. El miedo, el trauma, la vergüenza, la desconfianza hacia las autoridades y las barreras lingüísticas o culturales pueden dificultar aún más la denuncia. Como resultado, las señales de alerta pueden pasar desapercibidas y el acceso a protección especializada, atención médica, apoyo psicológico y asistencia legal puede retrasarse, dejando a las mujeres vulnerables a la explotación continua o a ser víctimas de trata nuevamente.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca sensibilizar a las mujeres sobre la trata de personas y ayudar a las posibles víctimas a reconocer las experiencias de explotación, incluso en situaciones en las que estas condiciones pudieran haber sido aceptadas inicialmente como parte de su proceso migratorio. Asimismo, pretende fomentar relaciones de confianza entre las mujeres y los profesionales de apoyo, creando las condiciones necesarias para una denuncia segura, la derivación a servicios especializados contra la trata y la interrupción del contacto con los explotadores. En definitiva, la iniciativa apoya la autodeterminación y la autonomía de las mujeres mediante programas individualizados, ayudándolas a recuperar el control de sus vidas.
RESULTADO E IMPACTO	• Durante el proceso de acogida se identificaron casos de trata y explotación que no habían salido a la luz anteriormente. • Las víctimas identificadas a través de esta práctica fueron remitidas a servicios especializados contra la trata de personas e ingresaron en programas de protección. • El enfoque sensible al género ayudó a generar confianza, facilitó la revelación de información y la aceptación del apoyo.
DESAFÍOS Y MEJORAS	El principal reto consiste en generar confianza con las posibles víctimas, quienes pueden necesitar tiempo y una relación segura y sin prejuicios antes de revelar la explotación. A menudo, los servicios de primera línea tienen dificultades para crear estas condiciones cuando el conocimiento sobre los indicadores de trata y los métodos de respuesta adecuados es limitado. Por lo tanto, el sistema podría fortalecerse garantizando la capacitación en materia de lucha contra la trata para todos los profesionales que puedan entrar en contacto con posibles víctimas.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Las organizaciones que deseen replicar esta práctica deben asegurarse de que los profesionales que dirigen las reuniones estén capacitados en trata de personas, sus diferentes formas e indicadores, y el marco nacional de protección pertinente. Se debe prestar especial atención a la forma en que se llevan a cabo las reuniones, utilizando un lenguaje accesible, la escucha activa y un enfoque imparcial y con perspectiva de género, con mediadores interculturales capacitados cuando sea necesario. La práctica también debe estar vinculada a un mecanismo de derivación local claro y a una cooperación establecida con servicios especializados contra la trata de personas, para que los casos potenciales puedan ser remitidos rápidamente a la evaluación y protección adecuadas.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Informe anual de la Línea Nacional Italiana de Ayuda contra la Trata de Personas – Directrices del ACNUR para 2025 sobre la identificación de víctimas de trata en el procedimiento de asilo

5 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Libro de cuentos “Érase una vez”**
TIPO DE PRÁCTICA	**Herramienta para la inclusión escolar y la comunicación intercultural.**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	El libro de cuentos "Érase una vez en otro tiempo" es una colección de cuentos de hadas de diferentes países del mundo, concebido y desarrollado por los trabajadores sociales y educadores del equipo del proyecto SAI en Sestri Levante (Italia). Los relatos se presentan tanto en italiano como en sus idiomas originales, lo que hace que el libro sea accesible para niños y para las comunidades extranjeras que viven en Italia. Las ilustraciones se crearon mediante un proceso colaborativo en el que participaron estudiantes de la Escuela Superior de Arte Paul Klee de Génova, reconocidos ilustradores locales y los propios jóvenes beneficiarios del proyecto SAI. El libro utiliza los cuentos de hadas como una herramienta educativa accesible para fomentar el encuentro con diferentes culturas, promover la diversidad cultural y apoyar la comunicación intercultural en las escuelas. Algunos cuentos de hadas seleccionados del libro también se adaptaron a una representación teatral en la que participaron los alumnos, ampliando así el uso del libro más allá de la lectura en el aula.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Esta práctica se desarrolló en respuesta a las dificultades que experimentan los menores migrantes al ingresar e integrarse en las escuelas locales, en particular las barreras lingüísticas, el escaso reconocimiento de sus antecedentes culturales y las pocas oportunidades para interactuar de manera significativa con sus compañeros. La iniciativa se inspiró en la difícil experiencia de apoyar la inclusión escolar de nueve menores afganos que no asistían a la escuela en ese momento, lo que puso de manifiesto la necesidad de herramientas educativas capaces de fomentar la participación, el diálogo intercultural y la comprensión mutua.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca promover la inclusión y participación de menores migrantes en la vida escolar, reconociendo y valorando sus orígenes culturales y lingüísticos. Asimismo, anima a los niños a descubrir y relacionarse con culturas diferentes a la suya, fomentando el diálogo intercultural y el respeto por la diversidad.
RESULTADO E IMPACTO	• Contribuyó a fortalecer la participación activa y la autoconfianza de los niños migrantes en el entorno escolar. • Fomentó la curiosidad y la apertura hacia otras culturas, y creó oportunidades para una interacción significativa entre alumnos extranjeros e italianos. • Proporcionó a los docentes un recurso educativo accesible y práctico para integrar la educación intercultural en la práctica diaria del aula. • Se llegó a un amplio público escolar mediante la presentación del libro de cuentos a todas las clases de primaria del Istituto Comprensivo di Sestri Levante y a dos clases de primer año de secundaria. • Desarrolló la capacidad de los alumnos para explorar y expresar la diversidad cultural a través de la narración de cuentos y las artes escénicas.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Esta iniciativa podría fortalecerse ampliando el número de países, idiomas y tradiciones culturales representados en el libro y actualizando periódicamente su contenido, dado que aún se encuentra en una fase inicial de desarrollo. Otro reto reside en su limitada difusión actual, puesto que hasta el momento solo ha sido adoptado por un número reducido de escuelas. Su impacto podría incrementarse promoviendo un uso más amplio, no solo en entornos de educación formal, sino también en actividades de aprendizaje no formal llevadas a cabo por centros educativos, centros juveniles y organizaciones comunitarias.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Esta práctica tiene un gran potencial de replicación, ya que se basa en un formato sencillo y adaptable que puede utilizarse en diferentes escuelas, servicios educativos y entornos comunitarios en diversos contextos nacionales. La colección puede ampliarse o adaptarse para reflejar los antecedentes culturales y lingüísticos de los niños que viven en un territorio específico, involucrando a las familias, mediadores culturales y comunidades locales en la selección, traducción y validación de los relatos. Su replicación requiere recursos técnicos limitados, si bien debe prestarse atención a la calidad de la traducción, la precisión cultural y la representación respetuosa de cada tradición.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Enlace al libro de cuentos creado por Agorà: HUBO OTRO TIEMPO - Ágora

6 BUENA PRÁCTICA



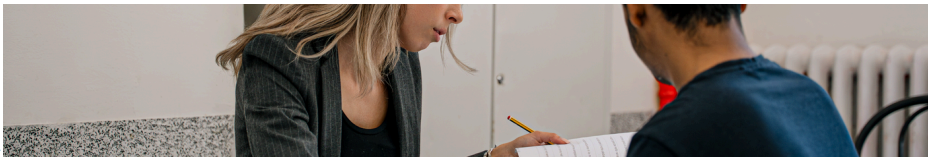
PRÁCTICA	**Tarjetas educativas - "Érase una vez"**
TIPO DE PRÁCTICA	**Juego educativo y herramienta didáctica para la educación intercultural.**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	Las Tarjetas Educativas «Érase una vez» son un recurso didáctico desarrollado como complemento del libro de cuentos homónimo, ampliando su enfoque de aprendizaje intercultural mediante actividades interactivas y participativas para escolares de diferentes orígenes. Basándose en las historias y los países presentados en el libro, el kit educativo incluye 16 Tarjetas de Países, 32 Tarjetas de Curiosidades (dos por país) y un folleto de instrucciones. Durante las actividades, los alumnos trabajan en pequeños grupos y utilizan el dibujo o la dramatización para ayudar a sus compañeros a adivinar datos culturales, tradiciones y características de diferentes países, fomentando la participación activa y el aprendizaje colaborativo. También está disponible una versión simplificada para niños que aún no saben leer ni escribir de forma independiente, lo que garantiza que el recurso sea accesible a estudiantes de diferentes edades, niveles lingüísticos y antecedentes educativos.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Las tarjetas educativas se desarrollaron en respuesta a la necesidad identificada por los educadores de SAI de contar con una herramienta práctica e interactiva que facilitara la inclusión de menores migrantes en las escuelas locales. Las aulas multilingües no siempre ofrecen suficiente espacio para que los alumnos aprendan sobre diferentes culturas y participen en el intercambio intercultural, y los docentes a menudo carecen de las herramientas y los recursos adecuados para facilitar este proceso. Esto suele resultar en la persistencia de estereotipos y conceptos erróneos relacionados con la diversidad cultural, y en dificultades para que los estudiantes migrantes se sientan bienvenidos y representados en el entorno escolar.
OBJETIVOS	Esta práctica busca fomentar la cooperación y una actitud acogedora entre el alumnado, creando un entorno en el que los niños migrantes se sientan seguros al compartir sus experiencias culturales. Asimismo, pretende proporcionar información precisa y accesible sobre la diversidad cultural, contribuyendo a combatir estereotipos y prejuicios. Finalmente, ofrece a docentes y educadores una herramienta flexible, participativa y fácilmente adaptable para promover la educación intercultural en el aula.
RESULTADO E IMPACTO	• Las tarjetas educativas se pusieron a prueba en un evento celebrado en Génova para conmemorar el Día Mundial del Refugiado 2024, llegando a más de 50 niños y miembros de la comunidad local. • Los talleres demostraron la participación activa de los niños y su curiosidad por diferentes países y culturas. • Las pruebas iniciales demostraron el potencial de las tarjetas como una herramienta accesible y atractiva para el aprendizaje intercultural y propiciaron la planificación de nuevos talleres en escuelas primarias y preescolares locales.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Un aspecto que se puede mejorar es la accesibilidad de las Tarjetas Educativas para niños sordos o con discapacidad auditiva. El recurso podría adaptarse revisando las instrucciones y los formatos de las actividades, e incorporando apoyos visuales y de comunicación adecuados, lo que permitiría a los niños con diferentes necesidades comunicativas participar más plenamente en las actividades de aprendizaje intercultural.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Las Tarjetas Educativas tienen un gran potencial de transferencia y pueden utilizarse en escuelas, centros juveniles y otros entornos de aprendizaje formales y no formales. Las organizaciones que deseen replicar esta práctica deben adaptar los países, los temas culturales y el nivel de dificultad a los antecedentes y edades de los participantes. Se recomienda realizar un breve programa piloto con estudiantes y educadores para comprobar la claridad, la accesibilidad y la usabilidad de las tarjetas antes de su implementación a mayor escala.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Enlace a las tarjetas educativas: C'ERA UN'ALTRA VOLTA - Agorà MEDYOUTH Toolkit: Ejemplos de tarjetas educativas de Érase una vez

7 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Juego de mesa “SAI Che Spese”**
TIPO DE PRÁCTICA	**Juego educativo**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	“SAI Che Spese” es un juego de mesa inspirado en Monopoly, compuesto por 31 casillas que representan un mes completo. Antes de comenzar, cada jugador elige una carta de personaje que describe una situación personal y sus ingresos mensuales. A continuación, los jugadores elaboran su presupuesto con la cantidad indicada en la carta y pagan los gastos fijos iniciales del personaje, como la compra de alimentos, el alquiler, las suscripciones y los gastos escolares. Los jugadores se turnan para lanzar los dados y moverse por el tablero. Las casillas pueden presentar eventos inesperados, oportunidades o actividades que impliquen costos adicionales, los cuales deberán pagarse con el dinero restante del presupuesto inicial. El juego fue creado por los trabajadores sociales de Agorà como una herramienta de educación financiera y sensibilización para migrantes. Después del juego, los participantes suelen participar en una sesión de análisis posterior que incluye un debate guiado y retroalimentación.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	El juego se desarrolló en respuesta a la observación de que las personas alojadas en centros de acogida suelen tener poca información sobre los gastos de manutención que afrontarán tras abandonar el sistema de acogida, ya que gastos como el alquiler, la electricidad y el gas generalmente están cubiertos por el programa. Además, las sesiones informativas tradicionales, incluso con el apoyo de un mediador intercultural, no siempre proporcionan una comprensión concreta de cómo los gastos fijos e imprevistos afectan al presupuesto mensual. Como resultado, los beneficiarios a menudo no están suficientemente preparados para gestionar sus finanzas de forma independiente. El juego aborda esta carencia permitiendo a los participantes experimentar directamente las consecuencias de una mala planificación financiera y los gastos imprevistos en un entorno seguro y lúdico.
OBJETIVOS	El programa busca que los participantes comprendan mejor sus gastos mensuales y cómo estos afectan un presupuesto limitado. Asimismo, pretende fortalecer su capacidad para planificar y administrar sus ingresos y gastos de forma más independiente, preparándolos para su salida del sistema de acogida. Finalmente, busca mejorar el conocimiento sobre los diferentes tipos de contratos laborales y las protecciones que ofrecen, fomentando la toma de decisiones informadas a favor del empleo formal en lugar del trabajo informal.
RESULTADO E IMPACTO	• En 2026, aproximadamente 90 participantes de los proyectos SAI de Génova y Rossiglione, así como del proyecto Common Ground, tomaron parte en el juego. • Todos los participantes manifestaron una comprensión más clara de la planificación financiera necesaria tras abandonar el sistema de acogida y una mayor motivación para gestionar sus finanzas con mayor cuidado. • De las 12 familias que participaron en el proyecto SAI en Rossiglione, tres adoptaron comportamientos financieros más orientados al futuro tras la actividad, como abrir una cuenta de ahorros y, posteriormente, obtener una hipoteca para comprar una vivienda.
DESAFÍOS Y MEJORAS	La versión actual del juego está diseñada en torno a las necesidades y los gastos de las familias, ya que los perfiles de los personajes y los escenarios reflejan los de un hogar promedio. Un aspecto clave para mejorarlo es actualizar y diversificar los perfiles y los costos representados en el juego para que también pueda utilizarse eficazmente con otros grupos, como menores extranjeros no acompañados, exreclusos y personas que salen de centros de rehabilitación o servicios residenciales similares.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	El juego tiene un gran potencial de transferibilidad, ya que es sencillo, portátil y fácil de usar en diferentes entornos. Las organizaciones que deseen replicarlo deben adaptar los perfiles de los personajes, los niveles de ingresos, el costo de vida y las categorías de gastos al contexto local y a los grupos específicos involucrados. La versión adaptada debe probarse con un grupo pequeño para asegurar que los escenarios sean realistas y comprensibles. Una sesión informativa posterior, facilitada por un moderador, debe seguir siendo una parte esencial de la actividad, ayudando a los participantes a relacionar la experiencia del juego con decisiones financieras de la vida real.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Enlace al juego de mesa: SAI che spese! - Agorà MEDYOUTH Toolkit : Sai Che Spese? - Do You Know Your Expenses? Reglas del juego

8 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Acogida y apoyo a menores extranjeros no acompañados (MFU) en el sistema italiano.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Modelo de protección e integración infantil**
ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Social Agorà - Génova - ITALIA**
BREVE DESCRIPCIÓN	Dentro de la red SAI, los menores no acompañados son acogidos en centros de acogida autorizados y reciben apoyo a través de un modelo de atención integral y multidisciplinario. Cada menor sigue un plan de acogida individualizado basado en su historial y necesidades personales, que combina alojamiento y asistencia diaria con mediación intercultural, asesoramiento jurídico, atención médica y apoyo psicosocial, educación y formación profesional, y acceso a servicios locales.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los menores no acompañados se enfrentan a múltiples vulnerabilidades, a menudo interconectadas, derivadas de la ausencia de cuidado parental y apoyo familiar, la incertidumbre sobre su estatus legal, posibles experiencias traumáticas, barreras lingüísticas e interrupciones en su educación. Estas condiciones pueden aumentar su riesgo de explotación, trata, exclusión escolar y aislamiento social, a la vez que les dificultan el acceso a sus derechos, el acceso a los servicios y la construcción de una transición estable hacia la edad adulta.
OBJETIVOS	Esta práctica tiene como objetivo garantizar la protección efectiva de los menores no acompañados, atendiendo a sus necesidades y vulnerabilidades individuales, y asegurando el acceso a sus derechos y al apoyo adecuado. Asimismo, busca promover su inclusión social y educativa, fomentando su participación en la educación, la formación y la vida comunitaria, a la vez que fortalece sus redes sociales. Finalmente, apoya la transición a la edad adulta mediante el desarrollo de las habilidades prácticas, personales y de toma de decisiones necesarias para fomentar una mayor independencia y autonomía a largo plazo.
RESULTADO E IMPACTO	Entre los menores no acompañados alojados en los centros de acogida de Agorà, se registraron los siguientes resultados: • Entre el 80% y el 90% accedieron al mercado laboral al finalizar su periodo de acogida. • Alrededor del 10% continuó sus estudios o formación profesional tras finalizar la educación obligatoria. • Alrededor del 45% accedió a alojamientos específicos para jóvenes adultos después de cumplir 18 años. • Alrededor del 60% logró la autonomía en materia de vivienda tras el período de acogida.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Las áreas clave de mejora incluyen una mayor coordinación entre las instituciones nacionales y locales, una financiación más estable y a largo plazo, y procedimientos administrativos más ágiles para las decisiones sobre tutela y asilo. El sistema también se beneficiaría de una mayor disponibilidad de servicios especializados, especialmente en salud mental, vivienda, educación y orientación vocacional, así como de un intercambio de datos más coherente entre los organismos. A nivel sistémico, se necesita una mejor alineación de las políticas y una asignación más clara de responsabilidades entre las instituciones para garantizar la continuidad del apoyo y reducir las brechas en la protección cuando los menores cumplen 18 años.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	El modelo puede replicarse en otros contextos si existe un sólido marco de protección infantil, una clara coordinación interinstitucional y una financiación estable. Su transferibilidad depende de la adaptación de los sistemas de tutela legal, el fortalecimiento de las redes de servicios locales y la garantía de la cooperación entre las instituciones sociales, educativas y judiciales.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Aquí encontrará algunos recursos útiles que ofrecen orientación y herramientas operativas para la acogida y el apoyo a menores no acompañados: **Agencia de Asilo de la Unión Europea (EUAA) – Guía sobre las condiciones de acogida para menores no acompañados (2022)** **Ministerio del Interior (Italia) – Vademécum operativo para la atención y acogida de menores extranjeros no acompañados (2021)**



Funded by the European Union

open cultural center

eurasia net

agOrà cooperativa sociale

MedYouth

Connection for Inclusion

INTERCULTURALIDAD Y ACERCAMIENTO A JÓVENES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN

VISITA A BARCELONA

DEL TRABAJO DE PROXIMIDAD A LA INCLUSIÓN Y LA EMPLEABILIDAD: IMPLICAR A LOS JÓVENES MIGRANTES

Los jóvenes migrantes no constituyen un grupo homogéneo. Incluyen a personas que llegaron a Europa siendo niños y a otras que lo hicieron siendo jóvenes adultos, independientemente de su estatus administrativo: solicitantes de asilo, refugiados, personas que migraron por trabajo, estudios o familia, y jóvenes indocumentados (Asociación para la Juventud de la UE y el Consejo de Europa). Lo que suelen compartir es una serie de barreras que les impiden acceder a las organizaciones juveniles convencionales: el idioma, un estatus administrativo incierto o irregular, la precariedad económica y la falta de tiempo libre, el coste de las actividades, la desconfianza hacia las instituciones y, simplemente, el desconocimiento de qué es una organización juvenil o de que está abierta a ellos. Por ello, las estrategias de participación deben adaptarse y superar estas barreras. Abrir la puerta no es suficiente; las organizaciones que desean llegar a estos jóvenes deben salir a buscarlos y asegurarse de que el espacio al que acceden sea realmente suyo.

El trabajo de acercamiento eficaz comienza por conectar con los jóvenes en su propio entorno. El trabajo juvenil en la calle, apoyado en Cataluña por equipos de educadores que trabajan en espacios abiertos, llega a quienes están desconectados de los servicios o viven en la calle. La creación de alianzas con los actores que ya tienen contacto con estos jóvenes, como centros de acogida, escuelas, servicios sociales y asociaciones lideradas por migrantes, así como los servicios juveniles de barrio, multiplica los puntos de entrada y evita la duplicación de esfuerzos. Los enfoques entre iguales son especialmente eficaces: jóvenes de entornos similares que actúan como referencias, mentores o compañeros reducen la barrera de confianza y hacen que la participación parezca posible. Ya existen programas de mentoría para jóvenes migrantes en toda Cataluña (Generalitat de Catalunya), y los programas del Open Cultural Center siguen la misma lógica a través de sus sistemas CodeBuddy, JobBuddy y Language Buddies. Las actividades sencillas centradas en el deporte, la música, la cocina, la tecnología o el intercambio de idiomas crean un primer punto de contacto sin presiones, mientras que la comunicación en varios idiomas a través de los canales que los jóvenes utilizan habitualmente visibiliza la oferta. Por último, es necesario eliminar las barreras prácticas: actividades gratuitas o subvencionadas, ayuda con el transporte y los materiales, y horarios flexibles que se adapten al trabajo y a las citas.



DEL TRABAJO DE PROXIMIDAD A LA INCLUSIÓN Y LA EMPLEABILIDAD: IMPLICAR A LOS JÓVENES MIGRANTES

Llegar a los jóvenes es solo el primer paso; el trabajo más difícil e importante consiste en hacerles sentir que pertenecen. La inclusión implica pasar del acceso a la participación genuina, creando entornos y narrativas en los que los jóvenes migrantes se sientan valorados, aceptados y parte de la comunidad (Consejo de Europa, Recomendación CM/Rec 2019). Esto requiere inversión en la propia organización. El personal y los voluntarios necesitan competencia intercultural y una comprensión compartida y precisa de los diferentes estatus legales y de la terminología que los rodea, ya que un error en este ámbito puede poner en riesgo a un joven. Los consejos, los equipos y los grupos de voluntarios deben reflejar la diversidad de las personas a las que sirve la organización, y los jóvenes migrantes deben participar en las decisiones en lugar de solo aparecer en actividades o fotografías, para que la participación no se convierta en mera formalidad. Los enfoques que contrarrestan activamente los rumores y la discriminación ayudan a proteger tanto a los jóvenes como el clima general de la organización. Es necesario prestar especial atención a los grupos que suelen pasar desapercibidos: las niñas y las mujeres jóvenes, por ejemplo, constituyen una pequeña minoría entre los jóvenes migrantes no acompañados, alrededor del dos por ciento de las llegadas a Cataluña, y se enfrentan a riesgos específicos, como la trata de personas, que requieren una atención especial.

Ninguna organización por sí sola puede satisfacer todas las necesidades de un joven, por lo que el trabajo con jóvenes debe operar dentro de una red más amplia. El asesoramiento legal, la vivienda, la salud, la educación y el empleo están interconectados, y la cooperación entre estos sectores es lo que convierte las actividades aisladas en un verdadero camino. El momento más crítico en este camino es la transición a la edad adulta: cumplir 18 años a menudo significa perder la protección y el apoyo precisamente cuando un joven está menos preparado para ello, razón por la cual los cuatro marcos europeos ahora tratan esta transición como una prioridad. En Barcelona y Cataluña existe el ecosistema de apoyo, desde la estrategia catalana de acogida e inclusión hasta los programas de mentoría y de jóvenes que abandonan el sistema de protección, pero su cobertura en el momento de la transición es escasa: en 2023, de los 1.762 jóvenes tutelados que alcanzaron los 18 años, solo 746 estaban inscritos en el servicio de apoyo de seguimiento, y el 29 por ciento de los jóvenes que vivían en la calle en Barcelona habían pasado previamente por el sistema de protección infantil (Casal dels Infants y Fundació Ficat, informe de la jornada Rassif 2025). Las organizaciones juveniles pueden suplir parte de esta carencia ofreciendo continuidad, comunidad y vías concretas de formación y empleo. Este es precisamente el ámbito que buscan ocupar los programas de MedYouth y Open Cultural Center.





BARCELONA

COMPRENDER
EL CONTEXTO LOCAL

FLUJOS MIGRATORIOS
EN ESPAÑA Y BARCELONA

MIGRACIÓN EN ESPAÑA: DE LA EMIGRACIÓN A LA INMIGRACIÓN

Durante la mayor parte del siglo XX, España fue principalmente un país de emigración, convirtiéndose en destino de migración únicamente a partir de finales de la década de 1990. Hoy en día, la migración desempeña un papel fundamental tanto en la demografía como en la economía: en enero de 2026, la población española alcanzó los 49,57 millones de habitantes, incluyendo a más de 10 millones de personas nacidas en el extranjero, mientras que los extranjeros representaban alrededor del 14 % de la población y de los cotizantes a la Seguridad Social (Casal dels infants y Fundació Ficat, INE 2026, INE 2025, SJM, Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones). No obstante, la irregularidad administrativa sigue limitando el acceso al empleo formal, a una vivienda estable y a los derechos básicos.

DESAFÍOS EN PROTECCIÓN Y RECEPCIÓN

Aunque las llegadas irregulares disminuyeron en 2025, las necesidades de protección siguen siendo elevadas y las rutas migratorias hacia España continúan teniendo un alto costo humano. Los niños y adolescentes, en particular los que llegan sin apoyo familiar, se enfrentan a considerables dificultades dentro de un sistema de acogida saturado. El acceso a la protección internacional también se ha vuelto más restrictivo: España concedió asilo o protección subsidiaria solo al 11 % de los solicitantes en 2025, mientras que más de 218.000 solicitudes permanecían pendientes (CEAR, Informe Anual 2025 y Más que cifras). La regularización extraordinaria aprobada en 2026 puede mejorar la situación de muchos residentes, pero no aborda las causas estructurales de la irregularidad.

BARCELONA: UN CONTEXTO URBANO DIVERSO

Barcelona refleja con especial fuerza esta dinámica. En enero de 2025, la ciudad contaba con 1,73 millones de habitantes, de los cuales aproximadamente el 35 % había nacido en el extranjero, y albergaba a personas de 182 nacionalidades diferentes (Ajuntament de Barcelona, Oficina Municipal de Dades, Padró Municipal d'Habitants). Esta diversidad se distribuye de forma desigual, con una concentración de residentes extranjeros particularmente elevada en distritos como Ciutat Vella (Idescat, Població estrangera per districtes). Esta realidad demográfica es especialmente relevante para el trabajo con jóvenes y para las iniciativas que buscan fortalecer la inclusión y la participación de jóvenes con antecedentes migratorios. La red de organizaciones comunitarias, asociaciones juveniles y servicios municipales de la ciudad, incluido el Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER), también convierte a Barcelona en un entorno importante para el desarrollo y la experimentación de prácticas inclusivas de trabajo con jóvenes.







BUENAS PRÁCTICAS

BARCELONA VISITA





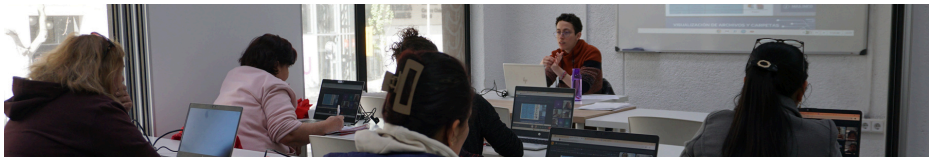


1 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Inclusión a través del voluntariado (el ejemplo de Joventut per Tothom)**
TIPO DE PRÁCTICA	**Inclusión socioprofesional comunitaria a través del voluntariado**
ORGANIZACIÓN	**Open Cultural Center - Barcelona - ESPAÑA**
BREVE DESCRIPCIÓN	En el marco del proyecto Joventut per Tothom, el voluntariado se utiliza como herramienta práctica para la inclusión social, ofreciendo a jóvenes migrantes la oportunidad de contribuir a sus comunidades locales. Los participantes colaboran en actividades con servicios municipales, iniciativas comunitarias u organizaciones locales, recibiendo apoyo personalizado para encontrar oportunidades adecuadas. El voluntariado también complementa la formación profesional y el aprendizaje de idiomas, proporcionando un entorno real donde los participantes pueden desarrollar y practicar habilidades laborales básicas.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los jóvenes migrantes pueden enfrentarse al aislamiento social, redes locales limitadas, barreras lingüísticas y culturales, y escasas oportunidades para interactuar de forma significativa con los miembros de la comunidad de acogida. Estos desafíos pueden ser especialmente pronunciados para los jóvenes migrantes y las personas que viven en zonas rurales o comunidades pequeñas, donde el acceso a servicios, oportunidades de empleo y redes sociales puede ser más limitado. Al mismo tiempo, las comunidades locales pueden tener oportunidades limitadas para una interacción sostenida con los recién llegados, lo que puede reforzar la distancia social e impedir el desarrollo de la comprensión mutua.
OBJETIVOS	- Apoyar a los jóvenes migrantes en su transición hacia la vida adulta independiente; - Desarrollar habilidades vocacionales, digitales y lingüísticas relevantes para las oportunidades de empleo locales; - Fortalecer las redes sociales de los jóvenes y su conexión con la comunidad local; - Promover la autonomía, la empleabilidad y la inclusión social a largo plazo.
RESULTADO E IMPACTO	El voluntariado brinda a los jóvenes la oportunidad de participar activamente en sus comunidades locales y establecer relaciones con residentes, organizaciones e instituciones locales. También les ayuda a adquirir experiencia práctica y desarrollar habilidades laborales básicas, como la puntualidad, la responsabilidad, la comunicación, el trabajo en equipo y la autonomía. Esta experiencia puede contribuir a una mayor confianza, un mayor conocimiento de las oportunidades locales y un mayor sentido de pertenencia. Asimismo, fortalece los vínculos entre los participantes, tanto con el proyecto como entre ellos. Para las organizaciones locales, la participación de jóvenes migrantes crea oportunidades de intercambio, aprendizaje mutuo y una mayor conexión con los nuevos miembros de la comunidad. A su vez, este resultado se ve reforzado por la relación con los gobiernos locales o entidades de mayor jerarquía.
DESAFÍOS Y MEJORAS	La eficacia del voluntariado como herramienta de inclusión depende de la disponibilidad de oportunidades significativas, accesibles y con el apoyo adecuado. En comunidades rurales o pequeñas, la escasez de transporte, la menor cantidad de organizaciones comunitarias y las escasas oportunidades de participación regular pueden limitar el acceso. El voluntariado también debe ser genuinamente recíproco e inclusivo: los participantes no deben ser vistos principalmente como una fuente de trabajo no remunerado, sino como miembros activos de la comunidad cuyas contribuciones generan aprendizaje mutuo, relaciones y beneficios tanto para los voluntarios como para la comunidad en general. Las personas con menos oportunidades tienen dificultades para participar en el voluntariado si no reciben apoyo financiero. Por lo tanto, es importante brindar un apoyo adecuado tanto al joven como a la organización anfitriona y aumentar gradualmente el nivel de autonomía y participación del joven.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Esta práctica es fácilmente transferible a contextos urbanos, rurales y de pueblos pequeños, donde las organizaciones comunitarias, las instituciones públicas y los residentes pueden ofrecer oportunidades de voluntariado significativas. Para su replicación, se requiere una organización coordinadora o un profesional capaz de conectar a los participantes con actividades adecuadas, brindarles preparación y apoyo, y garantizar que el voluntariado sea mutuamente beneficioso. Este enfoque es particularmente efectivo cuando el voluntariado se integra en programas de inclusión más amplios, en lugar de ofrecerse como una actividad aislada. Establecer relaciones con las organizaciones locales lleva tiempo, y las oportunidades suelen surgir gradualmente a través de la creación de redes y la cooperación continua con la comunidad local.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Joventut per Tothom project Video of the project

2 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**La formación tecnológica como vía para la inclusión laboral (proyecto MigraCode)**
TIPO DE PRÁCTICA	**Trabajo e inclusión social**
ORGANIZACIÓN	**Open Cultural Center - Barcelona - ESPAÑA**
BREVE DESCRIPCIÓN	La formación tecnológica puede facilitar la inclusión laboral cuando se diseña en función de las necesidades de las personas migrantes y se combina con apoyo para la empleabilidad, mentoría y contactos con empleadores. Esta iniciativa ofrece formación gratuita y accesible en habilidades técnicas de alta demanda, como desarrollo web, bases de datos, computación en la nube y otras herramientas digitales, al tiempo que enseña a los participantes cómo seguir aprendiendo y mejorando sus competencias en un sector en rápida evolución. Más allá de la formación técnica, este enfoque integra habilidades interpersonales, apoyo lingüístico, preparación para la búsqueda de empleo, mentoría, creación de redes y oportunidades de prácticas o contacto con empresas tecnológicas. Esto crea un camino desde la formación hasta la experiencia práctica y el empleo, al tiempo que ayuda a los participantes a desarrollar confianza y redes profesionales. El modelo MigraCode ilustra cómo la formación tecnológica puede utilizarse específicamente para abordar la exclusión laboral de las personas migrantes.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Las personas migrantes pueden poseer valiosas habilidades y experiencia profesional, pero aún enfrentan barreras para acceder al mercado laboral local, como barreras lingüísticas, cualificaciones no reconocidas, discriminación, redes profesionales limitadas y desconocimiento de los procesos de contratación locales. Los sectores relacionados con la tecnología pueden ofrecer oportunidades de empleo cualificado, con la posibilidad de adquirir algunas competencias en un plazo de 6 a 12 meses. Sin embargo, los cursos intensivos de tecnología tradicionales suelen ser inaccesibles debido a los costes, los requisitos lingüísticos y de documentación, los horarios rígidos y las responsabilidades familiares o laborales. La formación tecnológica gratuita, de alta calidad y adaptada a las necesidades individuales puede ayudar a superar estas barreras al proporcionar un aprendizaje accesible y orientado al empleo, y al conectar a los participantes con empleadores y redes profesionales. Más allá de los resultados laborales individuales, estas vías pueden fomentar la movilidad social a largo plazo y contribuir a prevenir la exclusión estructural de las personas migrantes de empleos altamente cualificados y de mayores oportunidades económicas.
OBJETIVOS	- Proporcionar formación digital y técnica accesible (que incluya la apertura a migrantes con estatus legal irregular, impartiendo clases principalmente los fines de semana y en horario nocturno). - Desarrollar habilidades que respondan a las necesidades identificadas del mercado laboral; - Mejorar la empleabilidad y la confianza de las personas después del curso a través de tutorías de posgrado centradas en estrategias de búsqueda de empleo y práctica de entrevistas. - Complementar la formación técnica con habilidades interpersonales, apoyo lingüístico y ayuda en la búsqueda de empleo; - Proporcionar tutoría técnica individualizada a cada persona del curso para poder sobrellevar la elevada carga de estudio y evitar el abandono. -Ofrecer oportunidades de establecer contactos profesionales con empresas asociadas, - Facilitar el acceso a prácticas profesionales y empleo mediante la inclusión en un portafolio de graduados que se muestra a los empleadores; -Aumentar la diversidad y la inclusión en las ocupaciones relacionadas con la tecnología. - Mitigar la estratificación social sistémica: Fomentar la movilidad social a largo plazo y la integración cívica mediante la creación de vías estructurales viables para salir del trabajo precario y mal remunerado, previniendo la marginación económica permanente.
RESULTADO E IMPACTO	Anualmente, el programa gradúa a unos 60 estudiantes en desarrollo web y computación en la nube. En 2025, casi el 70% de ellos eran mujeres. De todos los graduados, alrededor de dos tercios encuentran empleo estable en el sector tecnológico. Los graduados manifiestan constantemente una mayor confianza en sus habilidades técnicas, una mejor integración en las redes profesionales locales y un mayor acceso a empleos con mayor movilidad social. Esto contribuye a una sociedad más equitativa y diversa, evitando que las personas migrantes se vean relegadas a trabajos marginales. Las empresas asociadas valoran explícitamente la diversidad del talento y adoptan prácticas de contratación más inclusivas.

3 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Redes territoriales de empleo e iniciativas coordinadas de inclusión laboral**
TIPO DE PRÁCTICA	**Coordinación territorial multiactor para la inclusión laboral y social**
ORGANIZACIÓN	**Open Cultural Center - Barcelona - ESPAÑA**
BREVE DESCRIPCIÓN	Las redes territoriales de empleo reúnen a servicios públicos, ONG, proveedores de formación, organizaciones sociales y otros actores locales que trabajan con personas que enfrentan barreras para acceder al empleo. En lugar de crear un nuevo servicio independiente, esta práctica fortalece la coordinación entre las organizaciones existentes para que puedan compartir información, identificar carencias, coordinar intervenciones y desarrollar respuestas complementarias a las necesidades locales. El enfoque de red puede incluir reuniones de coordinación periódicas, grupos de trabajo, derivaciones entre organizaciones, actividades conjuntas, análisis territorial compartido y colaboración con empleadores y servicios públicos de empleo. Su valor añadido reside en la creación de un ecosistema local de servicios de empleo e inclusión, que permite a las organizaciones complementarse en lugar de duplicarse y facilita el acceso de las personas al apoyo más adecuado.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los servicios de empleo y formación suelen estar fragmentados entre distintas organizaciones e instituciones. Por consiguiente, las personas desempleadas, con baja cualificación, que se enfrentan a barreras migratorias o a la exclusión social pueden tener dificultades para identificar y acceder a los servicios disponibles. Esta fragmentación también puede dar lugar a duplicaciones, deficiencias en la prestación de servicios y una comunicación deficiente entre los profesionales. A nivel territorial, las organizaciones pueden tener un conocimiento limitado de las actividades de las demás o carecer de mecanismos suficientes para desarrollar respuestas conjuntas. Las redes de empleo abordan estos desafíos fortaleciendo la coordinación, los mecanismos de derivación, el intercambio de información y la planificación colectiva, de acuerdo con las necesidades específicas de la población local y el mercado laboral.
OBJETIVOS	- Mejorar la coordinación entre las organizaciones y los servicios públicos que trabajan en materia de inclusión laboral; - Reforzar la complementariedad entre los servicios de empleo, formación y apoyo social; - Mejorar los mecanismos de derivación y el acceso a los servicios adecuados; - Identificar las carencias y las necesidades emergentes en el mercado laboral local y en la comunidad; - Reducir la duplicación y hacer un mejor uso de los recursos territoriales existentes; - Desarrollar iniciativas conjuntas y alianzas con los empleadores; - Fortalecer la gobernanza participativa y de base local de los servicios de inclusión laboral.
RESULTADO E IMPACTO	- Mayor comunicación y colaboración entre las organizaciones que prestan servicios de empleo e inclusión social; - Mayor conocimiento entre los profesionales sobre los recursos locales disponibles y las posibilidades de derivación; - Mayor capacidad para identificar deficiencias en la oferta existente y desarrollar respuestas conjuntas; - Desarrollo de proyectos y actividades de colaboración entre organizaciones territoriales; - Mejorar los vínculos entre las organizaciones sociales, los proveedores de formación, los servicios públicos de empleo y los empleadores; - El proyecto Xarxa Laboral del Casc Antic demuestra cómo una coordinación territorial sostenida puede crear un ecosistema de servicios complementarios de empleo e inclusión, en lugar de intervenciones aisladas.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Los enfoques basados en redes requieren una coordinación y un compromiso constantes por parte de las organizaciones participantes. Pueden llegar a depender de un número reducido de organizaciones o coordinadores, y la participación puede disminuir cuando las organizaciones se enfrentan a limitaciones de recursos. Además, las redes deben demostrar su valor añadido más allá del número de reuniones celebradas.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	El modelo es fácilmente transferible a barrios, municipios y regiones donde diversas organizaciones ya ofrecen empleo, formación y servicios sociales. Su replicación requiere un mecanismo de coordinación, oportunidades regulares de intercambio, objetivos compartidos y suficiente confianza entre las organizaciones participantes. El modelo puede adaptarse a diferentes contextos territoriales según el ecosistema de servicios existente y las necesidades del mercado laboral.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Ayuntamiento de Barcelona – Plan de Desarrollo Económico de Ciutat Vella 2024–2027 provides information on the Red Laboral del Casco Antiguo and its territorial coordination approach

4 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Inclusión a través de la convivencia**
TIPO DE PRÁCTICA	**Vivienda comunitaria**
ORGANIZACIÓN	**Refugees Welcome - Barcelona - ESPAÑA**
BREVE DESCRIPCIÓN	La convivencia puede utilizarse como herramienta de inclusión social, poniendo en contacto a personas migrantes que necesitan alojamiento con residentes locales dispuestos a compartir sus hogares. Esta práctica combina el acceso a la vivienda con la creación de relaciones interpersonales significativas entre los recién llegados y los miembros de la comunidad de acogida. Una organización especializada o un intermediario facilita el proceso de emparejamiento (Refugees Welcome), apoya las reuniones iniciales, establece expectativas y ofrece seguimiento durante el período de convivencia. Compartir un hogar crea oportunidades regulares para practicar el idioma, el intercambio cultural, el apoyo mutuo y la participación en la vida comunitaria cotidiana. Por lo tanto, esta práctica aborda simultáneamente la vivienda y la inclusión social, utilizando las relaciones cotidianas y la convivencia como mecanismo de integración.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Las personas con antecedentes migratorios se enfrentan a múltiples obstáculos interrelacionados para acceder a una vivienda asequible y estable. Entre ellos se incluyen la discriminación, la vulnerabilidad económica, las dificultades administrativas, las barreras lingüísticas, el desconocimiento del sistema de vivienda y la ausencia de redes de apoyo locales. Estos obstáculos suelen reforzarse mutuamente, aumentando el riesgo de inseguridad habitacional. La discriminación sigue siendo un obstáculo importante. Puede ser explícita, como rechazar a los solicitantes por su origen racial o étnico percibido, nombre, color de piel, vestimenta religiosa o acento, o más sutil, como imponer documentación o garantías adicionales. En España, el 33,3% de las personas de origen africano y el 30,8% de las personas de origen árabe y amazigh declararon que se les había denegado una vivienda por su origen racial o étnico. Además, el 34,1% de los encuestados afrodescendientes declaró haber encontrado dificultades o requisitos adicionales al alquilar, mientras que el 31,7% declaró que se les había denegado el empadronamiento. Ministerio de Igualdad de España – Encuesta sobre discriminación 2024 Las barreras económicas agravan aún más estas dificultades. En 2023, los gastos de vivienda representaron al menos el 40% de la renta disponible de los hogares para el 30,9% de los extranjeros de la UE residentes en España, frente al 5,3% de los españoles. Entre los hogares del decil de ingresos más bajos, esto afectó al 51,2%. Instituto Nacional de Estadística (INE) – Indicadores de gasto en vivienda Las barreras lingüísticas y el desconocimiento de los procedimientos de alquiler también pueden aumentar la exposición a estafas, contratos irregulares y situaciones de vivienda abusivas. Las personas en situación administrativa irregular pueden enfrentar dificultades adicionales para acceder a contratos de alquiler formales o al empadronamiento, lo que las hace particularmente vulnerables a la explotación. Por lo tanto, estos desafíos no se limitan a encontrar alojamiento: reflejan desigualdades estructurales que pueden afectar el acceso al empleo, la educación, los servicios y la participación social. Al mismo tiempo, los recién llegados pueden experimentar aislamiento social y tener oportunidades limitadas para entablar relaciones con los residentes locales. La convivencia da respuesta a estos desafíos interconectados al combinar el acceso a una vivienda estable con un contacto interpersonal constante y la participación comunitaria. Ofrece a los recién llegados no solo un lugar seguro donde vivir, sino también oportunidades para fortalecer las redes locales, desenvolverse en su nuevo entorno y construir relaciones significativas con las comunidades de acogida.
OBJETIVOS	- Mejorar el acceso a un alojamiento seguro y adecuado; - Reducir el aislamiento social entre las personas migrantes; - Crear relaciones significativas entre los recién llegados y los residentes locales; - Facilitar el aprendizaje de idiomas y el intercambio cultural a través de la interacción cotidiana; - Fortalecer las redes sociales locales y el sentimiento de pertenencia; - Animar a los ciudadanos a participar directamente en los procesos de inclusión; - Promover el entendimiento mutuo y la cohesión social.

4 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Inclusión a través de la convivencia**
TIPO DE PRÁCTICA	**Vivienda comunitaria**
ORGANIZACIÓN	**Refugees Welcome - Barcelona - ESPAÑA**
RESULTADO E IMPACTO	• Mayor acceso a alojamientos seguros y estables para refugiados y personas desplazadas mediante la movilización de los recursos de vivienda existentes. • Fomentar relaciones duraderas y significativas entre los recién llegados y los residentes locales, creando vínculos basados en la confianza mutua y las experiencias cotidianas compartidas. • Un profundo intercambio intercultural y un aprendizaje cotidiano permiten a los participantes descubrir los valores, hábitos, perspectivas y formas de vida de los demás, más allá de los estereotipos. • Reducción de los prejuicios y la discriminación mediante el contacto directo, ayudando a los participantes a reconocer a la persona más allá de las ideas preconcebidas y a aprender a respetar las diferencias sin necesidad de eliminarlas. • Desarrollo de competencias interculturales, con el apoyo de la mediación intercultural profesional, que incluye la comunicación, la resolución de conflictos, la comprensión mutua y la capacidad de respetar aquello que uno no comprende del todo. • Mayores oportunidades para la práctica del idioma y el intercambio cultural a través de la interacción natural y cotidiana en el hogar. • Ampliación de las redes sociales locales de los participantes, proporcionando a los recién llegados conocimientos prácticos y apoyo informal para desenvolverse en contratos, facturas, servicios, alimentos asequibles y la vida cotidiana. • Una mayor concienciación sobre el racismo y las desigualdades estructurales, ya que la convivencia puede hacer que las experiencias cotidianas y las vulnerabilidades de los refugiados sean más visibles y comprensibles para los residentes locales. • Mayor participación en la vida de la comunidad local, lo que fortalece el sentido de autonomía, pertenencia y conexión de los recién llegados con su nuevo entorno. • Se produce un efecto multiplicador que trasciende el ámbito familiar, ya que los participantes pueden llevar su nueva comprensión de la migración, el racismo y la diversidad a sus familias, lugares de trabajo, amistades y comunidades en general. • Transformación mutua y construcción de comunidad, creando espacios donde los recién llegados y los residentes locales aprendan unos de otros y contribuyan juntos a comunidades más inclusivas y conectadas.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Esta práctica depende en gran medida de la disponibilidad de viviendas adecuadas y de residentes dispuestos a participar. El aumento del precio de la vivienda y la escasez de alojamiento asequible pueden reducir significativamente el número de habitaciones disponibles. Una cuidadosa selección también es fundamental, ya que las diferencias en expectativas, estilos de vida o responsabilidades domésticas pueden generar tensiones. Por lo tanto, es fundamental contar con un sólido papel de intermediación, acuerdos claros, medidas de protección, la preparación de ambas partes y una mediación continua. Esta práctica debe complementarse con políticas de vivienda más amplias y medidas antidiscriminatorias, ya que la vivienda compartida por sí sola no puede solucionar la exclusión estructural en materia de vivienda.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Esta práctica tiene una gran transferibilidad, ya que permite movilizar los recursos comunitarios y de vivienda existentes en lugar de requerir la creación de nuevas infraestructuras de alojamiento. Su replicación exitosa exige un intermediario de confianza, criterios de selección transparentes, acuerdos claros, preparación y apoyo continuo. Puede adaptarse a diferentes mercados de vivienda y contextos comunitarios, manteniendo el principio de combinar el alojamiento con relaciones sociales significativas.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Refugees Welcome Spain y Refugees Welcome International proporcionan información y orientación práctica sobre el modelo de convivencia.

5 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Formación profesional combinada con un espacio acogedor y de apoyo**
TIPO DE PRÁCTICA	**Modelo integrado de formación profesional, primera acogida y apoyo social**
ORGANIZACIÓN	**MigraStudium - Barcelona - ESPAÑA**
BREVE DESCRIPCIÓN	Combinar la formación profesional con un espacio acogedor y de fácil acceso puede ofrecer un camino más integral hacia la inclusión social y laboral. Esta práctica integra formación ocupacional, aprendizaje de idiomas, orientación social, acceso a derechos, apoyo legal y oportunidades de participación comunitaria. En lugar de abordar el empleo como un objetivo aislado, los participantes pueden acceder primero a un entorno seguro y acogedor donde obtener información, establecer relaciones, identificar sus necesidades y desarrollar progresivamente las habilidades necesarias para el empleo y la participación en la sociedad. La formación profesional puede centrarse en ocupaciones prácticas relevantes para el mercado laboral local, mientras que la enseñanza de idiomas y el apoyo social ayudan a los participantes a superar barreras complementarias. El componente de espacio acogedor es particularmente importante para generar confianza, reducir el aislamiento y facilitar el acceso a otros servicios.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Las personas migrantes en situación de vulnerabilidad suelen enfrentarse a diversas barreras interconectadas para su inclusión, como dificultades lingüísticas, acceso limitado a cualificaciones profesionales, desempleo, desconocimiento de sus derechos y servicios, incertidumbre administrativa y aislamiento social. Una única intervención de empleo o formación puede no ser suficiente cuando los participantes necesitan, en primer lugar, información, apoyo social o un punto de contacto de confianza.
OBJETIVOS	- Proporcionar formación profesional accesible y adaptada a las necesidades de los participantes y a las oportunidades del mercado laboral local; - Desarrollar habilidades profesionales, lingüísticas e interpersonales; - Proporcionar un primer punto de contacto seguro y acogedor; - Facilitar el acceso a información social, jurídica y administrativa; - Reducir el aislamiento y fortalecer los lazos comunitarios; - Crear vínculos entre la formación, la experiencia práctica y el empleo; - Apoyar una mayor autonomía y acceso a los derechos.
RESULTADO E IMPACTO	- Mayor acceso a la formación profesional para las personas que se enfrentan a obstáculos para acceder a la educación y el empleo convencionales; - Desarrollo de habilidades prácticas laborales y lingüísticas; - Mayor acceso a orientación social e información jurídica; - Creación de un espacio de confianza donde los participantes puedan acceder a múltiples formas de apoyo; - Mayores oportunidades para que los participantes establezcan conexiones sociales y redes comunitarias; - Oportunidades de formación práctica y contacto con organizaciones y empleadores;
DESAFÍOS Y MEJORAS	La demanda de formación y apoyo integral puede superar la capacidad disponible, generando listas de espera y limitando el acceso. Mantener un entorno verdaderamente acogedor y accesible, al tiempo que se amplía la oferta de servicios, también puede resultar un reto. Los participantes pueden tener antecedentes educativos, niveles de idioma y situaciones administrativas muy diferentes, lo que requiere enfoques flexibles y personalizados. Unos vínculos más estrechos con los empleadores, plazas de formación adicionales, un mejor seguimiento posterior a la formación y una monitorización sistemática de los resultados en materia de empleo e inclusión social podrían fortalecer el modelo.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Esta práctica es transferible a contextos donde las organizaciones de apoyo a migrantes, los proveedores de formación profesional y los servicios comunitarios puedan colaborar. Su replicación debe preservar la combinación de formación, un entorno acogedor y apoyo complementario, adaptando los cursos de formación profesional a las necesidades del mercado laboral local. Las alianzas con los empleadores y los mecanismos de derivación a otros servicios son fundamentales para crear vías de inclusión sostenibles.

6 BUENA PRÁCTICA



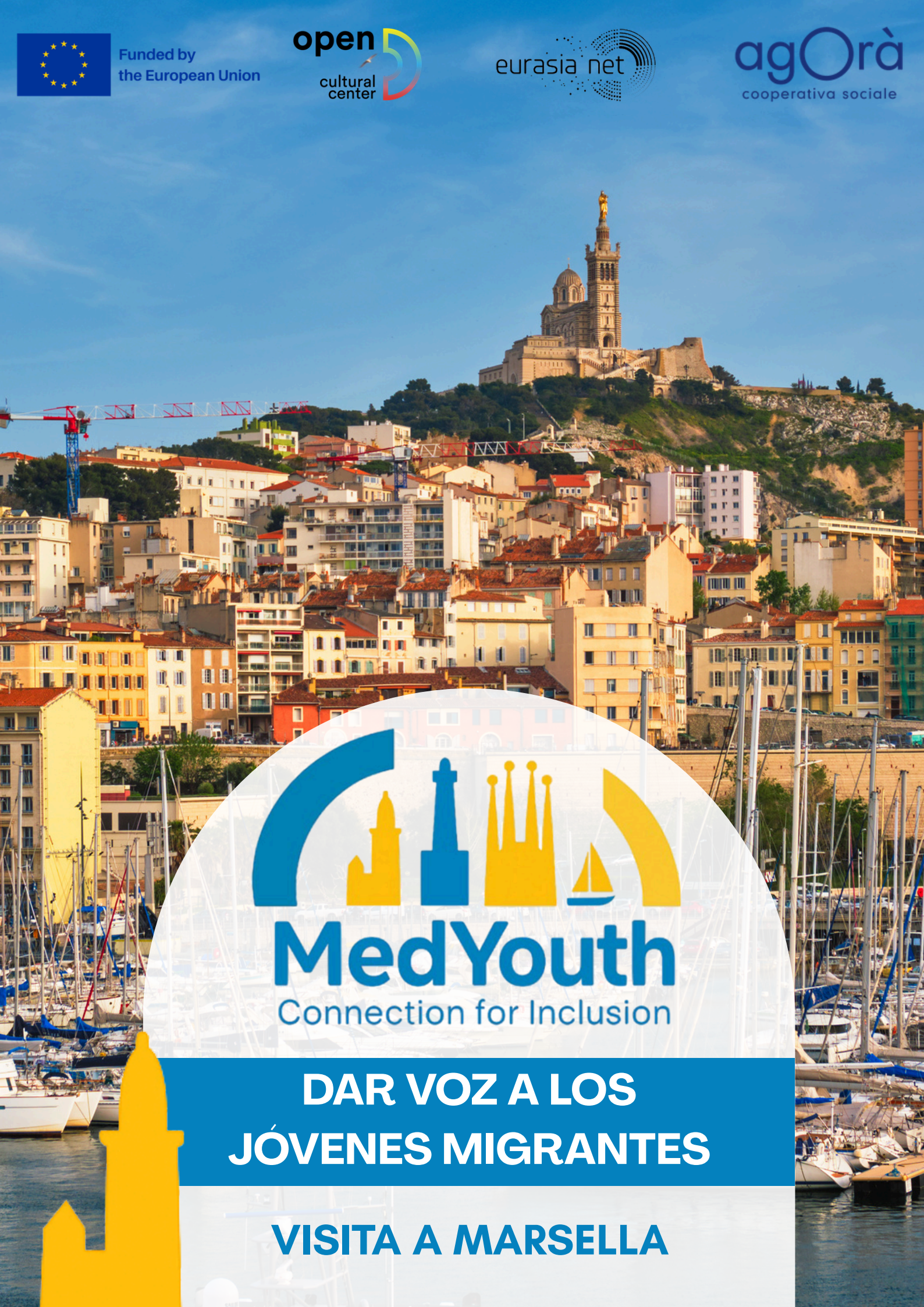
PRÁCTICA	**Inclusión laboral mediante formación profesional sectorial en el sector de la restauración (el ejemplo de Mescladís)**
TIPO DE PRÁCTICA	**Formación profesional sectorial, inclusión laboral**
ORGANIZACIÓN	**Mix - Barcelona - ESPAÑA**
BREVE DESCRIPCIÓN	La formación profesional sectorial puede facilitar la inclusión laboral al combinar la capacitación ocupacional con la experiencia práctica en entornos laborales reales y el contacto directo con los empleadores. En el sector de la restauración, este enfoque puede proporcionar vías de acceso al empleo, al tiempo que permite a los participantes desarrollar habilidades técnicas, interpersonales y laborales en un entorno profesional. Este programa combina el aprendizaje en el aula con la formación práctica, el apoyo personalizado para la inserción laboral, las prácticas profesionales y la intermediación con las empresas. Los participantes pueden desarrollar competencias en cocina, preparación de alimentos, servicio y otras ocupaciones relacionadas con la hostelería, al tiempo que se familiarizan con las expectativas del entorno laboral y crean redes profesionales. Las agencias de empleo o las redes de empresas pueden poner en contacto a los participantes formados con empresas interesadas en contratarlos. El modelo Mescladís ilustra cómo la formación, la experiencia laboral real y la intermediación para la inserción laboral pueden integrarse en un único programa.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Las personas migrantes y otras personas en situación de vulnerabilidad pueden tener dificultades para acceder al mercado laboral formal a pesar de contar con experiencia profesional previa o habilidades transferibles. Entre las barreras se incluyen la falta de cualificaciones reconocidas, redes locales limitadas, dificultades lingüísticas, desconocimiento de los procesos de contratación y discriminación. Al mismo tiempo, el sector de la restauración y la hostelería tiene una importante demanda de trabajadores. La formación específica del sector puede paliar esta situación proporcionando habilidades prácticas, experiencia laboral y contactos directos con empleadores. Además, puede ayudar a los participantes a convertir sus habilidades y experiencia en competencias reconocidas en el mercado laboral local.
OBJETIVOS	- Proporcionar formación profesional accesible y orientada al empleo en el sector de la restauración. - Desarrollar competencias técnicas, interpersonales y profesionales. - Proporcionar experiencia práctica en entornos profesionales reales o simulados. - Conectar a los participantes con empleadores y redes profesionales. - Facilitar la transición de la formación al empleo. - Apoyar la participación sostenible en el mercado laboral y el desarrollo profesional. - Promover el acceso a un empleo digno y responsable, en lugar de un empleo a cualquier precio.
RESULTADO E IMPACTO	- Desarrollo de habilidades técnicas prácticas relevantes para el empleo en restaurantes y hostelería. - Mayor exposición a entornos laborales reales y a las expectativas profesionales. - Mejor acceso a redes de empleadores y oportunidades de empleo. - Mayores oportunidades para convertir la formación en empleo directo - Desarrollo de la confianza profesional y las competencias en el entorno laboral.
DESAFÍOS Y MEJORAS	El trabajo en el sector de la hostelería puede implicar horarios exigentes, trabajo físico y condiciones laborales precarias. Por lo tanto, la inclusión laboral no debe evaluarse únicamente por el número de personas colocadas en puestos de trabajo, sino también por la calidad del empleo, la retención de personal, las condiciones laborales y el desarrollo profesional. Los centros de formación también necesitan empleadores capaces de ofrecer prácticas laborales significativas y condiciones de trabajo dignas.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Este enfoque es fácilmente transferible a sectores con puestos de trabajo accesibles para principiantes y una importante demanda laboral. El modelo puede adaptarse a la hostelería, la atención sanitaria, la logística, la construcción u otros sectores modificando el plan de estudios técnico y las alianzas con las empresas.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Sitio web de Mescladis

Funded by the European Union

open cultural center

eurasia net

agOrà cooperativa sociale



MedYouth

Connection for Inclusion

DAR VOZ A LOS JÓVENES MIGRANTES

VISITA A MARSELLA

POR QUÉ ES IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN, EMPODERAMIENTO Y CIUDADANÍA ACTIVA

La participación es uno de los principios fundamentales del trabajo con jóvenes y una condición esencial para construir comunidades inclusivas. Sin embargo, no todos los jóvenes tienen las mismas oportunidades de participar. Quienes tienen menos oportunidades pueden enfrentar barreras sociales, económicas, culturales, geográficas o personales que limitan su acceso a la educación, las actividades juveniles, el voluntariado o la participación cívica.

Entre ellos, los jóvenes migrantes suelen enfrentarse a dificultades adicionales como barreras lingüísticas, desconocimiento de los sistemas locales, discriminación, redes sociales limitadas o situaciones administrativas precarias. Estos factores pueden mermar su confianza, aumentar el riesgo de aislamiento y dificultar su integración en la vida comunitaria.

Para MEDYOUTH, la participación no es simplemente una consecuencia de la inclusión, sino uno de sus principales motores. Al crear oportunidades de participación accesibles, acogedoras e inclusivas, las organizaciones juveniles pueden ayudar tanto a jóvenes migrantes como a otros jóvenes con menos oportunidades a desarrollar un mayor sentido de pertenencia, adquirir nuevas competencias y convertirse en miembros activos de sus comunidades.

DE LA CONSULTA A LA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA

La participación va más allá de invitar a los jóvenes a actividades o pedirles su opinión. Una participación significativa implica crear entornos donde los jóvenes sean escuchados de verdad, donde sus ideas influyan en las decisiones y donde puedan dar forma activamente a las actividades y proyectos que les conciernen.

Los trabajadores juveniles desempeñan un papel fundamental para facilitar este proceso. Su función no es hablar en nombre de los jóvenes, sino crear espacios seguros, inclusivos y de confianza donde todos se sientan capaces de contribuir según sus propias experiencias, intereses y habilidades.

La educación no formal ofrece una amplia gama de metodologías participativas que fomentan el diálogo y la expresión, como la narración de cuentos, la investigación-acción participativa, los debates dinámicos, el aprendizaje entre pares, los talleres de cocreación, el teatro foro y los proyectos comunitarios. Estos métodos contribuyen a crear entornos más relajados e informales donde los jóvenes suelen sentirse más cómodos expresándose, tanto individualmente como en grupo.





DE LA PARTICIPACIÓN A LA CIUDADANÍA ACTIVA

La participación no es un fin en sí misma. Cuando se anima a los jóvenes a contribuir con regularidad, asumir responsabilidades e interactuar con los demás, la participación se convierte en un camino hacia la ciudadanía activa.

Mediante el voluntariado, las iniciativas comunitarias, el apoyo entre pares o la participación en la toma de decisiones locales, los jóvenes desarrollan confianza, liderazgo, pensamiento crítico y un mayor sentido de responsabilidad hacia sus comunidades. Pasan de ser receptores de apoyo a convertirse en agentes de cambio.

Para los jóvenes migrantes y otros jóvenes con menos oportunidades, estas experiencias son particularmente importantes, ya que fortalecen las conexiones sociales, aumentan la visibilidad dentro de sus comunidades y promueven la igualdad de oportunidades para la participación cívica.

EMPODERAMIENTO A TRAVÉS DEL TRABAJO CON JÓVENES

El empoderamiento es el proceso mediante el cual los jóvenes adquieren la confianza, las habilidades y las oportunidades para tomar decisiones informadas y desempeñar un papel activo en la configuración de sus propias vidas.
Los trabajadores juveniles contribuyen al empoderamiento al reconocer las fortalezas de los jóvenes, fomentar su autonomía y transferirles responsabilidades progresivamente. En lugar de centrarse únicamente en las necesidades o vulnerabilidades, un enfoque de empoderamiento valora a los jóvenes como individuos ingeniosos con ideas, talentos y experiencias que enriquecen a las organizaciones y comunidades.

Las buenas prácticas presentadas en este capítulo ilustran las diferentes maneras en que las organizaciones juveniles fomentan la participación, fortalecen la capacidad de acción de los jóvenes y apoyan su camino hacia la ciudadanía activa a través de la educación no formal, el voluntariado y la participación comunitaria.





MARSELLA

COMPRENDER
EL CONTEXTO LOCAL

FLUJOS MIGRATORIOS EN MARSELLA

MIGRACIÓN Y DIVERSIDAD EN MARSELLA

Marsella es la segunda ciudad más grande de Francia y una de las principales puertas de entrada al Mediterráneo. Su historia y posición geográfica han convertido la migración en un elemento central de su identidad demográfica y social. Según los últimos datos del censo del INSEE, en 2022 había 141.554 residentes de Marsella inmigrantes, lo que representa aproximadamente el 16% de la población. Entre los jóvenes de 15 a 24 años, 13.335 residentes eran inmigrantes, lo que supone casi el 12% de este grupo de edad. La población inmigrante es muy diversa, con grandes comunidades procedentes de Argelia, Túnez, Marruecos y otros países africanos, además de personas de origen europeo y de otras procedencias.

Esta diversidad también se refleja en la variedad de situaciones que viven los jóvenes con antecedentes migratorios. Marsella acoge a solicitantes de asilo, refugiados y beneficiarios de protección internacional, menores no acompañados y jóvenes que abandonan el sistema de protección infantil, así como a trabajadores migrantes, estudiantes y jóvenes que han crecido en familias migrantes. Estos grupos no comparten el mismo estatus legal, necesidades ni acceso a los servicios. Para las organizaciones juveniles, esto significa que la inclusión no puede abordarse mediante un único perfil de «joven migrante», sino que requiere atención a las circunstancias individuales, el estatus administrativo, la edad, la situación de vivienda, la educación y las trayectorias laborales.

RECEPCIÓN, PROTECCIÓN Y ACCESO A LOS DERECHOS

El sistema francés de asilo y acogida proporciona un marco institucional para el registro, el alojamiento y el acceso a la protección internacional. Sin embargo, la existencia de un sistema formal no garantiza necesariamente un acceso fácil ni oportuno a los derechos. Los jóvenes recién llegados pueden tener que sortear complejos trámites administrativos y diversas instituciones, al tiempo que se enfrentan a barreras lingüísticas, vivienda inestable, recursos económicos limitados y dificultades para acceder a la atención médica, la educación o el empleo.

En Marsella, esta situación se aborda mediante una combinación de servicios públicos y una amplia red de asociaciones. La ciudad también ha desarrollado políticas específicas para refugiados y migrantes recién llegados: desde 2021, Marsella colabora con el Estado a través de un Contrato Territorial para la Acogida e Integración de Refugiados y Migrantes Recién Llegados (Ville de Marseille 2021), apoyando iniciativas relacionadas con la integración profesional, el acceso a los derechos y la vivienda. En 2026, la ciudad registró 242.817 inmigrantes en Bouches-du-Rhône (INSEE, Censo de la población 2022), con 2.288 Contratos Republicanos de Integración (CIR) firmados en Marsella en 2025 (Departamento de Bouches-du-Rhône, artículo).

Para los jóvenes, tras abandonar los servicios de protección infantil, puede haber una importante falta de apoyo. Si bien en ciertas circunstancias el apoyo puede continuar hasta los 21 años, no existe un derecho universal equivalente a la continuidad del apoyo entre los 21 y los 25 años. El acceso a la asistencia social general sigue estando sujeto a requisitos de elegibilidad específicos, incluido el RSA (Ingreso Solidario Activo), que generalmente está disponible a partir de los 25 años.

POLÍTICAS PARA LA JUVENTUD Y BARRIOS PRIORITARIOS

La inclusión de jóvenes migrantes y jóvenes con menos oportunidades también debe considerarse dentro de las políticas territoriales y de juventud más amplias de Marsella. Los barrios prioritarios de Marsella (QPV) albergan a un número significativo de jóvenes con antecedentes migratorios y jóvenes con dificultades socioeconómicas (Informe de la ciudad de Marsella QPV 2023).

Los barrios prioritarios (HP) son áreas identificadas por las autoridades públicas como zonas con mayores niveles de desventaja social y económica, que reciben políticas públicas específicas y apoyo adicional. Marsella cuenta actualmente con 41 barrios prioritarios, donde viven alrededor de 240 000 residentes, aproximadamente el 30 % de la población de la ciudad. Alrededor de la mitad de la población que vive en estos barrios se encuentra por debajo del umbral de pobreza, en comparación con el 25 % en el conjunto de Marsella.

Estas desigualdades territoriales son particularmente relevantes para los jóvenes. A nivel nacional, datos recientes muestran que los jóvenes de 15 a 29 años que viven en QPV tienen tasas de empleo más bajas y tasas de desempleo y NEET (ni trabaja, ni estudia, ni recibe formación) más altas que los jóvenes que viven fuera de estos barrios. En 2024, la tasa de empleo para los jóvenes de 15 a 29 años en QPV fue del 51,9%, en comparación con el 73% fuera de QPV, mientras que la tasa NEET alcanzó el 21,8%, casi el doble que fuera de QPV. Los descendientes de inmigrantes también se vieron particularmente afectados por el desempleo (informe ANCT Situation de l'emploi en 2024 dans les QPV).

En el contexto más amplio de las políticas de juventud y territoriales, Eurasia Net se dirige específicamente a jóvenes con menos oportunidades y pone especial énfasis en el trabajo de extensión en los barrios prioritarios de Marsella (QPV). La organización desarrolla activamente estrategias de extensión local para identificar e involucrar a jóvenes con acceso limitado a información y oportunidades, en particular en lo que respecta a la movilidad internacional. Este trabajo es importante porque la movilidad internacional sigue estando relativamente infrautilizada entre los jóvenes que enfrentan barreras sociales, económicas o territoriales, a pesar de su gran potencial para fomentar el desarrollo personal, la autonomía, la empleabilidad y la inclusión social.

A pesar de las políticas y los sistemas de apoyo existentes para identificar y ayudar a los migrantes y a las personas recién llegadas, un número significativo de personas permanece fuera de los sistemas de apoyo formales. Esto se observa especialmente entre las personas que viven en ocupaciones ilegales y otras formas de vivienda precaria, donde los migrantes indocumentados, los solicitantes de asilo y otros grupos altamente vulnerables pueden ser difíciles de identificar y contactar (Secours catholique 2021). Las asociaciones locales suelen desempeñar un papel crucial en la identificación de estas personas y en la creación de un primer punto de contacto con los servicios de apoyo.





BUENAS PRÁCTICAS

MARSELLA VISITA

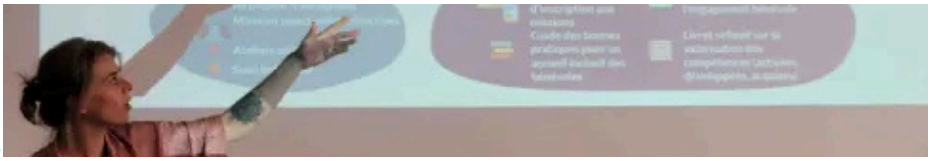








1 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Programa de integración de Kipawa: combinar el aprendizaje de idiomas con el voluntariado.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Programa de apoyo integral / Metodología de inclusión**
ORGANIZACIÓN	**REGALO - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	Kipawa ha desarrollado un programa de integración de cuatro meses que combina el aprendizaje intensivo del francés (12 horas semanales) con prácticas de voluntariado regulares (unas 3 horas semanales) en asociaciones locales. En lugar de separar la adquisición del idioma de la participación social, el programa concibe el voluntariado como un entorno de aprendizaje donde los participantes practican francés, crean redes sociales, descubren la vida cívica local y fortalecen su autoestima mientras contribuyen a la comunidad de acogida. El programa también incluye seguimiento individual, talleres de reconocimiento de habilidades, apoyo para la inserción laboral y contactos con organizaciones locales tras su finalización.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Esta buena práctica aborda el aislamiento social que pueden experimentar los inmigrantes recién llegados, así como las limitadas oportunidades que pueden tener para practicar el idioma local y establecer vínculos fuera de los servicios de apoyo especializados. También busca paliar las dificultades que pueden encontrar para integrarse en la vida comunitaria y encontrar oportunidades laborales.
OBJETIVOS	El objetivo es apoyar el aprendizaje de idiomas y fomentar la confianza y la autonomía mediante la interacción en situaciones reales y experiencias de voluntariado significativas. Al participar en estas actividades, los participantes pueden desarrollar conexiones sociales, habilidades transferibles y un mayor sentido de pertenencia a su comunidad local, además de crear redes que faciliten su futura integración profesional.
RESULTADO E IMPACTO	• El 75% progresó un nivel completo de francés en cuatro meses. • El 95% amplió su red social de habla francesa. • El 90% reportó un aumento en su autoconfianza. • El 84% sintió un mayor sentido de pertenencia a la sociedad francesa. • El 85% nunca había sido voluntario antes de unirse a Kipawa y el 84% deseaba continuar siendo voluntario después.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Esta iniciativa requiere una sólida red de organizaciones colaboradoras dispuestas a acoger voluntarios, así como un acompañamiento y seguimiento individualizado y continuo. Encontrar la oportunidad de voluntariado idónea para cada participante puede llevar tiempo y exige una cuidadosa selección. A largo plazo, la sostenibilidad de la iniciativa depende del mantenimiento de sólidas alianzas locales y de la obtención de financiación suficiente.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	• Combine el aprendizaje de idiomas con una participación significativa en lugar de impartir únicamente cursos de idiomas. • Crear alianzas entre organizaciones de migración y organizaciones juveniles o de voluntariado convencionales. • Incluir tutorías individuales a lo largo de todo el programa. • Reconocer el voluntariado como una vía de aprendizaje e inclusión, y no simplemente como un trabajo no remunerado. • Integrar actividades de empleabilidad y reconocimiento de habilidades junto con la participación cívica.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Una breve guía de buenas prácticas para las organizaciones asociadas al programa de voluntariado Kipawa (Toolbox) Sitio web de Kipawa

2 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**REINICIO: Utilizar el deporte como puerta de entrada a la inclusión.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Programa de inclusión integral a través del deporte.**
ORGANIZACIÓN	**UCPA - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	RESTART es un programa de inclusión que utiliza el deporte como vía para fomentar la integración social de las personas exiliadas. En lugar de considerar el deporte como un fin en sí mismo, el programa combina la actividad física con apoyo psicosocial, participación social e integración profesional. Los participantes descubren una amplia gama de actividades —como natación, escalada, senderismo, ciclismo, deportes de equipo y actividades al aire libre— adaptadas a sus necesidades y capacidades. Algunas actividades acuáticas están diseñadas específicamente para ayudar a los participantes a recuperar progresivamente la confianza en el agua, especialmente a quienes han vivido travesías marítimas traumáticas durante su viaje migratorio. Además de las sesiones deportivas, los participantes se benefician de orientación individual, oportunidades para desarrollar habilidades sociales y vías hacia el voluntariado, la formación o el empleo. Este enfoque holístico permite que el deporte se convierta en una poderosa herramienta para el bienestar, la confianza, la autonomía y la inclusión.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Muchas personas exiliadas experimentan aislamiento social, deterioro de su bienestar físico y mental, y oportunidades limitadas para participar en la vida comunitaria. Algunas también han vivido travesías migratorias traumáticas, incluyendo peligrosas travesías marítimas que pueden generar un miedo al agua duradero. Si bien muchos programas de integración se centran principalmente en el apoyo administrativo o laboral, RESTART aborda las dimensiones sociales, emocionales y físicas de la inclusión a través del deporte.
OBJETIVOS	El programa tiene como objetivo mejorar el bienestar físico y mental de los participantes, fortalecer su confianza y autonomía, fomentar interacciones significativas con las comunidades locales y desarrollar habilidades transferibles que apoyen la inclusión social y profesional a largo plazo.
RESULTADO E IMPACTO	El programa ya ha logrado resultados significativos: • Implementado en 8 territorios franceses; • impartido a través de 14 instalaciones deportivas de la UCPA; • Participaron 825 personas exiliadas; • Se organizaron 125 sesiones deportivas; • Se registraron 1.842 participaciones; • Desarrollo de 8 habilidades blandas clave; • creación de itinerarios formativos profesionales como el programa SPLASH para profesiones acuáticas. Más allá de los resultados cuantitativos, el programa contribuye a mejorar la autoconfianza, la regulación emocional, las redes sociales, el sentimiento de pertenencia y la motivación para la educación o el empleo.
DESAFÍOS Y MEJORAS	La creación de alianzas a largo plazo entre organizaciones deportivas y ONG de migración requiere una coordinación constante. Algunos participantes se enfrentan a barreras administrativas, lingüísticas o psicológicas que afectan a su participación regular. Se necesita financiación a largo plazo para garantizar la continuidad y un seguimiento personalizado. Medir el impacto social más allá de las tasas de participación sigue siendo un reto, aunque la UCPA ha desarrollado herramientas de evaluación específicas.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Utilice el deporte como punto de partida, no como objetivo final: conecte las actividades deportivas con la salud, la participación social y las oportunidades laborales. Cree alianzas entre organizaciones deportivas, organizaciones de apoyo a migrantes, servicios públicos y agencias de empleo antes de lanzar las actividades. Prioriza los grupos mixtos donde participen jóvenes migrantes y locales en lugar de organizar actividades paralelas. Combina sesiones deportivas regulares con apoyo individual y planes de progresión personalizados. Ofrece actividades adaptadas a las necesidades de los participantes (por ejemplo, fomento de la confianza, enfoques basados en el trauma, descubrimiento de nuevos deportes). Incluye herramientas de seguimiento para evaluar no solo la participación, sino también el bienestar, la autoestima y la inclusión social. Siempre que sea posible, crea vínculos con oportunidades de formación profesional o empleo para ampliar el impacto más allá de las actividades recreativas.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Presentación del proyecto RESTART (Caja de herramientas)

3 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Mapa de bienvenida QX1: mapeo participativo de recursos multilingües para migrantes**
TIPO DE PRÁCTICA	**Herramienta de inclusión digital / Plataforma de información y orientación comunitaria**
ORGANIZACIÓN	**QX1 - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	QX1 Welcome Map es una plataforma de orientación multilingüe de acceso abierto que ayuda a los migrantes a identificar y acceder a servicios locales como atención médica, asistencia legal, alojamiento, cursos de idiomas, distribución de alimentos, oportunidades de voluntariado y organizaciones comunitarias. Además de un simple directorio, la plataforma incluye grabaciones de audio multilingües, historias personales y guías prácticas elaboradas con la participación de migrantes y actores locales. La información es accesible a través de una plataforma en línea, mapas impresos de los barrios, guías temáticas y códigos QR que enlazan con explicaciones de audio en varios idiomas, lo que facilita la comprensión de la información esencial para personas con diferentes niveles de alfabetización y dominio del idioma.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los inmigrantes recién llegados pueden tener dificultades para identificar servicios locales fiables, sobre todo cuando la información está dispersa entre diferentes organizaciones y, a menudo, solo está disponible por escrito. Las barreras lingüísticas y el bajo nivel de alfabetización dificultan aún más el acceso a esta información, mientras que el valioso conocimiento práctico que ya poseen las comunidades inmigrantes no siempre se comparte ni se pone a su alcance con facilidad.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca facilitar el acceso a información local esencial mediante recursos claros y multilingües, incluyendo contenido de audio que supere las barreras lingüísticas y de alfabetización. Asimismo, pretende valorar el conocimiento y las experiencias de las comunidades migrantes, al tiempo que fortalece la cooperación entre organizaciones locales a través de una plataforma compartida. En definitiva, el objetivo es brindar a las personas la información que necesitan para acceder a los servicios locales de forma más independiente.
RESULTADO E IMPACTO	• Plataforma en línea que combina recursos formales e informales con las experiencias de los migrantes. • Información organizada por temas (salud, alimentación, vivienda, asistencia jurídica, educación, solidaridad, empleo, voluntariado, etc.). • Biblioteca de audio multilingüe que contiene alrededor de 600 archivos de audio en 35 idiomas y 128 publicaciones informativas. • Mapas de barrio impresos y guías temáticas distribuidas a través de organizaciones locales. • Desarrollo de mapas especializados de recursos sanitarios, guías prácticas para menores no acompañados y paquetes de orientación personalizados con socios locales.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Esta práctica exige que la información se actualice periódicamente a medida que evolucionan los servicios y recursos locales. Mantener el contenido multilingüe también depende de la participación continua de la comunidad, especialmente para garantizar que la información siga siendo relevante y accesible. La coordinación de la información entre las distintas organizaciones locales requiere una colaboración constante, mientras que la expansión del modelo a nuevos territorios implica la creación de alianzas locales y su adaptación a la red de servicios específica de cada zona.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	• Desarrollar mapas digitales locales creados conjuntamente por las comunidades migrantes y los proveedores de servicios. • Combinar los recursos en línea con materiales impresos para las personas que sufren exclusión digital. • Utilice audio multilingüe en lugar de depender únicamente de traducciones escritas. • Organizar la información según las necesidades de los usuarios (salud, educación, vivienda, voluntariado, asistencia jurídica) en lugar de por instituciones. • Animar a los miembros de la comunidad a aportar conocimientos locales y experiencias vividas. • Utilice códigos QR que enlacen a explicaciones de audio para mejorar la accesibilidad. • Establecer alianzas con ONG, municipios y organizaciones comunitarias para mantener la información actualizada.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Enlace al mapa de QX1: https://qx1.org/ Caja de herramientas: Guía para menores no acompañados // Póster del mapa QX1

4 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**La Universidad Popular de los Padres (UPP): la investigación participativa como herramienta para el empoderamiento**
TIPO DE PRÁCTICA	**Investigación participativa y empoderamiento**
ORGANIZACIÓN	**Los niños de Noailles - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	La Universidad Popular de los Padres (UPP) permite que los padres, incluyendo a familias indocumentadas, se conviertan en investigadores en lugar de sujetos de investigación. Los participantes identifican colectivamente los problemas que afectan sus vidas, formulan preguntas de investigación, recopilan datos y analizan los resultados con el apoyo de facilitadores y socios académicos. El objetivo no es solo generar conocimiento, sino también transformarlo en acción colectiva y diálogo con las instituciones. Los padres que conocimos durante la visita de estudio y que participaron en este proyecto desarrollaron su propio proyecto de investigación-acción sobre la inseguridad administrativa en las trayectorias educativas de los niños recién llegados.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los padres indocumentados que se encuentran en situación de vulnerabilidad social o administrativa suelen quedar excluidos de la investigación y la toma de decisiones públicas. Su experiencia vivida rara vez se reconoce como conocimiento especializado, lo que limita su capacidad para influir en las políticas y los servicios que afectan directamente a sus familias. Los padres recién llegados e indocumentados también pueden carecer de la confianza necesaria para expresar sus opiniones en el país de acogida debido al estrés que les genera su situación administrativa irregular. Esta situación suele provocar aislamiento y que eviten participar activamente en espacios donde puedan expresar sus puntos de vista, por temor a que esto afecte su situación, a pesar de tener derecho a la libertad de expresión.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca reconocer a los padres como expertos en sus propias experiencias y fortalecer su empoderamiento mediante su participación directa en la investigación participativa. Su objetivo es generar conocimiento basado en la experiencia vivida, creando espacios de diálogo entre padres, investigadores e instituciones. En última instancia, también busca fomentar la participación cívica y apoyar a los padres en la acción colectiva.
RESULTADO E IMPACTO	Los padres desarrollan habilidades de investigación, mayor autoconfianza y mayor legitimidad para expresar sus opiniones. La metodología también genera evidencia basada en la experiencia vivida, que puede informar a profesionales, investigadores y responsables de la toma de decisiones, al tiempo que fortalece la participación de los padres en la vida pública local. Para los padres que participaron en el proyecto, también les brindó mucha más confianza para participar en la vida escolar de sus hijos, por ejemplo, asistiendo a reuniones de padres y maestros o haciendo oír su voz en las escuelas. El hecho de que los padres no tengan un estatus migratorio regular en el país no significa que no tengan derecho a participar en la educación y la vida escolar de sus hijos. El personal escolar no siempre está al tanto de esto, por lo que puede ser necesario informarles sobre estos derechos. Los padres también deben estar informados sobre sus derechos para que sepan que pueden participar e involucrarse en las escuelas de sus hijos.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Dependiendo del país, las familias indocumentadas pueden enfrentar mayores riesgos legales o tener menos oportunidades de participar abiertamente en iniciativas colectivas. En estos casos, las salvaguardias adicionales, las medidas de confidencialidad y los intermediarios de confianza son esenciales y refuerzan el apoyo para regularizar su situación legal, aunque esto no siempre es fácil dependiendo de las políticas vigentes en cada país.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Involucre a los participantes desde el principio, permitiéndoles identificar los temas que consideran más importantes y contribuir a dar forma al proceso. Establezca alianzas con organizaciones comunitarias, investigadores o universidades siempre que sea posible para fortalecer la credibilidad y el impacto de la iniciativa. Céntrese en los principios transferibles más que en la estructura en sí: la participación, la coconstrucción, la creación de confianza y el reconocimiento de la experiencia vivida pueden integrarse en muchos proyectos de trabajo con jóvenes, apoyo familiar o participación comunitaria, incluso sin un programa formal de investigación participativa. Utilice métodos de educación no formal (talleres de escritura, juegos de rol, teatro foro) para ayudar a los participantes a transformar sus experiencias individuales en una pregunta de investigación compartida.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Enlace a la universidad popular para padres: https://www.parents-citoyens.org/upp-locale/marseille-13 Taller organizado durante la visita de estudio (Toolbox)

5 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**La narración de cuentos como herramienta para la participación y el empoderamiento.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Metodología de educación no formal / Taller de narración de cuentos**
ORGANIZACIÓN	**SINGA Marsella - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	SINGA utiliza la narración de historias como metodología participativa para ayudar a los recién llegados a expresar sus experiencias, reflexionar sobre sus trayectorias personales y recuperar la confianza para hablar en público. En lugar de centrarse únicamente en las experiencias migratorias, se anima a los participantes a compartir sus aspiraciones, talentos e historias personales en un entorno seguro y de apoyo. Mediante actividades guiadas, expresión creativa e intercambios entre pares, la narración de historias se convierte en una herramienta para fortalecer la autoconfianza, fomentar el diálogo y promover una participación significativa en la vida comunitaria. Durante la visita de estudio de MEDYOUTH, SINGA demostró cómo la narración de historias puede combinarse con testimonios, aprendizaje entre pares y actividades de codiseño para inspirar a los jóvenes a convertirse en miembros activos de sus comunidades.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Muchos jóvenes migrantes carecen de oportunidades para expresarse y hacer oír su voz. Las barreras lingüísticas, la falta de confianza y el miedo a ser juzgados pueden limitar su participación. Cuando existen oportunidades para hablar, a menudo se espera que los jóvenes hablen únicamente de su experiencia migratoria, en lugar de sus aspiraciones, habilidades e ideas.
OBJETIVOS	El taller tiene como objetivo fortalecer la autoconfianza, desarrollar habilidades comunicativas, fomentar la autoexpresión y crear espacios seguros donde los jóvenes puedan participar activamente, compartir sus perspectivas y entablar relaciones con los demás.
RESULTADO E IMPACTO	La narración de historias ayuda a los participantes a desarrollar confianza al hablar en público, mejorar sus habilidades comunicativas y reconocer el valor de sus propias experiencias. Además, fortalece los vínculos entre los participantes, fomenta la comprensión mutua y permite a los profesionales comprender mejor las realidades, las aspiraciones y las capacidades de los jóvenes migrantes.
DESAFÍOS Y MEJORAS	La narración de historias requiere un entorno de confianza y una facilitación experta. Los participantes nunca deben sentirse presionados a compartir experiencias personales o traumáticas. Los facilitadores deben respetar los límites individuales y permitir que los participantes elijan qué partes de sus historias desean compartir.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	• Cree un entorno seguro y libre de prejuicios antes de invitar a los participantes a compartir historias personales. • Permitir que los participantes decidan qué quieren compartir, en lugar de centrarse únicamente en las experiencias migratorias. • Utilice sugerencias creativas, apoyos visuales o debates en grupos pequeños para facilitar la narración de historias. • Combinar la narración de historias con intercambios entre pares y la reflexión colectiva para fomentar el diálogo. • Céntrese en las fortalezas, aspiraciones y proyectos futuros de los participantes, no solo en las dificultades del pasado.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Kit de herramientas para la narración de historias para fomentar la empatía y el pensamiento crítico. Kit de herramientas para programas educativos de narración digital. Fotovoz y narración digital para jóvenes migrantes. Base de datos de narración de historias.

6 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Técnicas de facilitación, utilizando métodos de educación no formal para dar voz a los jóvenes.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Metodología de educación no formal / Kit de herramientas para la facilitación**
ORGANIZACIÓN	**EURASIANET - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	Eurasia Net ha desarrollado una colección de fichas técnicas para facilitar la participación de los trabajadores juveniles en la creación de entornos de aprendizaje participativos e inclusivos. Cada ficha ofrece una guía paso a paso sobre cómo facilitar una actividad específica, incluyendo sus objetivos, público objetivo, duración, materiales, consejos para la facilitación y preguntas para la reflexión posterior. En lugar de centrarse en una sola herramienta, la metodología ayuda a los profesionales a elegir la actividad más adecuada según sus objetivos y las necesidades de los participantes. Durante la visita de estudio de MEDYOUTH, los participantes exploraron y adaptaron diversas técnicas, como el debate dinámico, el círculo de diálogo, el teatro de la opresión/juego de roles, el río de la vida, el fotolenguaje y la curva de migración, para animar a los jóvenes a expresarse y reflexionar sobre sus experiencias.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los jóvenes con menos oportunidades no siempre se sienten cómodos expresando sus pensamientos, experiencias o necesidades a través de conversaciones formales o el apoyo individual tradicional. Las barreras lingüísticas, las diferencias culturales, la falta de confianza en sí mismos y las experiencias pasadas pueden dificultar que los jóvenes compartan abiertamente sus perspectivas. Los entornos de apoyo tradicionales no siempre generan la confianza y la apertura necesarias para una participación significativa. Por lo tanto, se necesitan métodos de facilitación participativos y no formales que creen un ambiente más relajado e informal, tanto en entornos individuales como grupales, donde los jóvenes se sientan seguros para expresarse, compartir sus experiencias y contribuir activamente.
OBJETIVOS	Esta metodología busca dotar a los jóvenes y trabajadores sociales de herramientas prácticas de facilitación que fomenten la participación, la escucha activa y la autoexpresión. Asimismo, ayuda a los profesionales a seleccionar y adaptar las actividades según el contexto, el perfil de los participantes y los objetivos de aprendizaje.
RESULTADO E IMPACTO	Las guías de facilitación se han utilizado en intercambios juveniles internacionales, cursos de formación y visitas de estudio para fortalecer la participación y el aprendizaje entre pares. Durante MEDYOUTH, los participantes no solo experimentaron las actividades, sino que también reflexionaron sobre cómo adaptarlas a sus propias organizaciones y contextos nacionales, lo que aumentó la transferibilidad de los métodos. Estas técnicas de facilitación, adaptadas a un contexto o problemática laboral específica, también resultan muy útiles para incorporarlas en los equipos de trabajo, de modo que puedan desarrollar su propio enfoque profesional con el apoyo del grupo, con miras a mejorar el apoyo que brindan a los jóvenes.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Ninguna herramienta de facilitación es universal. Las actividades deben adaptarse al nivel lingüístico, el contexto cultural, la madurez emocional, la dinámica grupal y el acompañamiento de los participantes. La calidad del análisis posterior a la actividad es tan importante como la actividad en sí y requiere una facilitación experta. Estas técnicas de facilitación y liderazgo de grupos son poco frecuentes en la práctica del trabajo social, pero son más utilizadas por los trabajadores juveniles debido a la naturaleza más informal del apoyo que brindan. Es necesario adaptarlas a los objetivos que el profesional espera alcanzar mediante estas interacciones, con el fin de proporcionar el mejor apoyo posible a los migrantes recién llegados.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Seleccione los métodos de facilitación de acuerdo con el objetivo de aprendizaje, en lugar de utilizar la misma actividad repetidamente. • Incluya siempre una sesión informativa estructurada para ayudar a los participantes a reflexionar sobre su experiencia. • Adaptar las actividades a las habilidades lingüísticas y los antecedentes culturales de los participantes. • Pruebe y adapte las herramientas de facilitación con los participantes antes de integrarlas en la práctica habitual. • Anime a los trabajadores juveniles a que elaboren su propio conjunto de herramientas de facilitación documentando las actividades exitosas y compartiéndolas dentro de su organización.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Medyouth Toolbox: fichas técnicas para la facilitación de debates dinámicos, la curva migratoria, el círculo de diálogo, el teatro de los oprimidos/juego de roles, el río de la vida y el fotolenguaje, incluyendo orientación para la facilitación, objetivos, materiales y preguntas para la reflexión posterior. Base de datos de facilitación. Kit de herramientas para programas de facilitación para jóvenes.

7 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Utilizar el diseño de juegos como metodología de aprendizaje participativo.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Metodología de educación no formal / Enfoque de aprendizaje participativo**
ORGANIZACIÓN	**Voz de Massalia - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	Durante la visita de estudio de MedYouth, Massalia Vox presentó una metodología que utiliza el diseño de juegos como proceso de aprendizaje, en lugar de simplemente usar juegos prefabricados. Profesionales colaboraron en el diseño de prototipos de juegos educativos basados en un tema real (el Mapa de Bienvenida del QX1), aprendiendo a transformar información compleja en experiencias educativas atractivas. La metodología combina creatividad, codiseño y educación no formal para involucrar activamente a los participantes en el proceso de aprendizaje.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los jóvenes migrantes suelen tener dificultades para comprender temas complejos como el acceso a sus derechos, los servicios locales, la participación cívica o la vida cotidiana en un nuevo país. Las sesiones informativas tradicionales no siempre resultan atractivas ni se adaptan a los diversos estilos de aprendizaje. Por lo tanto, los profesionales necesitan métodos innovadores y participativos para facilitar el aprendizaje y fomentar la participación activa.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca hacer más accesibles temas complejos a través del juego, promoviendo la participación activa y el aprendizaje experiencial. Proporciona a jóvenes y trabajadores sociales una metodología transferible que puede adaptarse a diferentes actividades y contextos educativos. Asimismo, fomenta la creatividad, la colaboración y el pensamiento crítico, al tiempo que apoya el desarrollo de herramientas educativas adaptadas a las necesidades de distintos grupos objetivo.
RESULTADO E IMPACTO	Mayor implicación y participación en las actividades de aprendizaje. • Mejor comprensión de conceptos complejos a través del aprendizaje experiencial. • Desarrollo de la creatividad, el trabajo en equipo y las habilidades para la resolución de problemas. • Mayor confianza entre los profesionales a la hora de diseñar sus propias herramientas educativas. • Juegos educativos que pueden adaptarse y reutilizarse en diferentes contextos.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Para implementar la práctica de manera efectiva, los facilitadores necesitan conocimientos básicos sobre diseño de juegos y métodos de educación no formal. Diseñar un juego educativo también requiere tiempo para la cocreación, las pruebas y la adaptación. Durante todo el proceso, es importante mantener los objetivos de aprendizaje como prioridad, en lugar de centrarse principalmente en la mecánica del juego. Finalmente, los juegos deben adaptarse al nivel de idioma, la edad y el contexto cultural de los participantes para garantizar que sean accesibles y relevantes para el público objetivo.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	La metodología se puede transferir fácilmente a diferentes organizaciones y países. Para garantizar una replicación exitosa, las organizaciones deben partir de las necesidades de su público objetivo, definir claramente los objetivos de aprendizaje, involucrar a los participantes en el proceso de codiseño, probar prototipos antes de su implementación y adaptar el contenido al contexto local. La metodología se puede aplicar a diversos temas, como el acceso a los derechos, la educación financiera, la empleabilidad, la promoción de la salud, el diálogo intercultural y la participación ciudadana.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Caja de herramientas de MEDIYOUTH: Taller desarrollado durante la visita de estudio. Base de datos sobre la creación de juegos. Kit de herramientas "Game on for Europe".

8 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Microproyectos comunitarios liderados por jóvenes para fomentar la participación y el empoderamiento financiero.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Participación comunitaria / empoderamiento juvenil / aprendizaje experiencial**
ORGANIZACIÓN	**Centro Social Joliette République Léo Lagrange - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	El Centre Social Joliette République apoya a los jóvenes en el diseño e implementación de iniciativas comunitarias de recaudación de fondos para financiar sus propias actividades y proyectos. En lugar de simplemente recibir un presupuesto, los jóvenes participantes organizan activamente eventos, gestionan las ventas y deciden colectivamente cómo se utilizarán los fondos generados. Un ejemplo observado durante la visita de estudio de MedYouth fue la creación de un puesto de comida ambulante ("roulotte"), donde los jóvenes preparaban y vendían comida en su barrio. La iniciativa generó ingresos que se reinvirtieron íntegramente en actividades elegidas por los propios jóvenes participantes, como salidas culturales y actividades de ocio. Además de la recaudación de fondos, estas iniciativas también crean oportunidades para la dinamización de la comunidad a través de talleres creativos, juegos y actividades para toda la familia organizadas junto con los eventos de venta.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los jóvenes no siempre tienen la oportunidad de desarrollar autonomía financiera, habilidades de liderazgo y participación activa en la vida comunitaria. Con frecuencia, las actividades se diseñan para los jóvenes en lugar de con ellos, lo que limita su sentido de pertenencia y responsabilidad.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca promover la participación activa y el empoderamiento juvenil, al tiempo que ayuda a los jóvenes a desarrollar responsabilidad financiera y habilidades de presupuestación. Fortalece su sentido de pertenencia a proyectos colectivos y fomenta el compromiso cívico y la participación en la vida comunitaria. Asimismo, promueve el trabajo en equipo, la iniciativa y la toma de decisiones, brindando a los jóvenes mayor confianza para asumir un papel activo en sus comunidades.
RESULTADO E IMPACTO	Los jóvenes participan activamente en la planificación, organización e implementación de iniciativas comunitarias. Los fondos generados se gestionan de forma colectiva y se reinvierten en actividades elegidas por el grupo. Los participantes desarrollan habilidades de presupuestación, trabajo en equipo, comunicación y organización. Esta iniciativa fortalece las relaciones entre los jóvenes, los residentes locales y el centro social. Los eventos comunitarios se convierten en oportunidades para el intercambio intergeneracional y la participación vecinal.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Para mantener la implicación de los jóvenes a largo plazo se requiere el apoyo continuo de los trabajadores juveniles. La organización de eventos públicos requiere preparación logística y coordinación administrativa. Equilibrar la guía de los adultos con un auténtico liderazgo juvenil a veces puede resultar complicado. Las condiciones meteorológicas y los niveles de participación pueden afectar a los resultados de la recaudación de fondos.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Para una replicación exitosa se requiere: • confiar a los jóvenes responsabilidades reales; • permitir que los participantes tomen decisiones colectivas sobre el uso de los fondos • proporcionar tutoría continua sin tomar el control del proyecto. • vincular las actividades de recaudación de fondos con objetivos educativos más amplios, en lugar de centrarse únicamente en los resultados financieros.

9 BUENA PRÁCTICA



PRÁCTICA	**Construyendo lazos comunitarios a través de la cultura, la solidaridad y el voluntariado.**
TIPO DE PRÁCTICA	**Apoyo comunitario / apoyo entre pares**
ORGANIZACIÓN	**Guinea en Marsella - Marsella - Francia**
BREVE DESCRIPCIÓN	Guinée à Marseille utiliza el apoyo comunitario, actividades culturales, alojamiento solidario y redes locales para facilitar la integración de los inmigrantes recién llegados a Marsella. La organización reúne a inmigrantes recién llegados, miembros de la diáspora africana, residentes locales y organizaciones asociadas mediante actividades como celebraciones culturales, comidas compartidas, deportes, excursiones y descubrimiento cultural. Estas actividades brindan oportunidades informales para crear relaciones, reducir el aislamiento, promover el entendimiento mutuo y animar a los jóvenes inmigrantes a participar en la comunidad local. La organización también facilita el alojamiento solidario y la conexión entre los inmigrantes y los residentes locales, ayudando a los jóvenes inmigrantes a acceder a alojamiento temporal y a desarrollar redes de apoyo locales.
PROBLEMAS QUE LA TI PRETENDE ABORDAR	Los jóvenes inmigrantes recién llegados pueden experimentar aislamiento social y tener oportunidades limitadas para entablar relaciones fuera de su comunidad. Al mismo tiempo, los residentes locales pueden tener pocas oportunidades de encuentros significativos con los inmigrantes recién llegados. Los eventos culturales y comunitarios pueden proporcionar espacios informales y accesibles donde estos diferentes grupos puedan reunirse sin que la relación se base principalmente en el apoyo administrativo o la asistencia social.
OBJETIVOS	Esta iniciativa busca crear oportunidades para encuentros interculturales y reducir el aislamiento social entre los jóvenes recién llegados, reconociendo y valorando sus identidades y contribuciones culturales. Fomenta la participación en la vida comunitaria local mediante la creación de vínculos entre las comunidades de la diáspora y los residentes locales, contribuyendo a desafiar los estereotipos y promover el entendimiento mutuo. Asimismo, apoya a los jóvenes recién llegados en el descubrimiento y la consolidación gradual de su conexión con su nuevo entorno.
RESULTADO E IMPACTO	• En 2025, 600 participantes asistieron a la fiesta de Guinea organizada por GAM, 30 participantes tomaron parte en uno de los eventos culturales/comunitarios reportados, y varias otras actividades atrajeron entre 6 y 53 participantes. • La asociación organizó actividades en las que participaron otras organizaciones y grupos locales. • Los jóvenes participaron no solo como beneficiarios, sino también como contribuyentes, por ejemplo, compartiendo sus experiencias migratorias durante un evento teatral. • Un equipo de fútbol reunió a estudiantes universitarios y menores no acompañados matriculados en formación profesional.
DESAFÍOS Y MEJORAS	Uno de los principales retos es asegurar que los eventos lleguen a públicos más allá de las redes de la diáspora existentes y que la participación se mantenga más allá de actividades puntuales. La iniciativa también podría crear más oportunidades para que los jóvenes asuman la responsabilidad de organizar sus propias actividades, fortaleciendo así su sentido de pertenencia e implicación. Por último, medir el impacto a largo plazo de esta práctica en las redes sociales, la participación y el sentido de pertenencia de los participantes sigue siendo un reto importante. El éxito de este enfoque radica en crear oportunidades para experiencias compartidas en lugar de relaciones de apoyo formales. La cultura se utiliza como punto de partida para encuentros y diálogo, en lugar de como un fin en sí misma. Los eventos involucran a socios y asociaciones locales y combinan diferentes formatos, incluyendo actividades culturales, deportivas, gastronómicas, de ocio y el descubrimiento del entorno local. Se anima a los jóvenes a participar activamente en lugar de simplemente asistir, mientras que la organización crea oportunidades regulares de interacción a lo largo del año.
RECOMENDACIÓN DE REPLICACIÓN	Este enfoque puede replicarse en otras ciudades utilizando las identidades culturales y las redes comunitarias existentes como puntos de partida para la participación intercultural. El elemento transferible es la metodología de crear actividades abiertas y compartidas en las que participen jóvenes recién llegados, miembros de la diáspora y residentes locales. Las organizaciones que deseen replicar esta práctica deben combinar actividades culturales con oportunidades de interacción, involucrar a socios locales y otorgar a los jóvenes un papel activo en la preparación y realización de los eventos.
RECURSOS Y HERRAMIENTAS ÚTILES	Eventos organizados por GAM: https://www.guinee-a-marseille-gam.com/poles/evenementiel



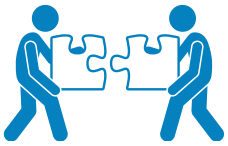
MEDITERRANEAN YOUTH CONNECTION FOR INCLUSION

APRENDIZAJES DEL PROYECTO

LAS METODOLOGÍAS SON MÁS TRANSFERIBLES QUE LOS PROYECTOS

Los proyectos no pueden simplemente replicarse de un contexto a otro. Su éxito depende de las realidades locales, las alianzas y los recursos disponibles. Sin embargo, las metodologías que los sustentan, como la gamificación, los programas de voluntariado, el diseño participativo o la mediación intercultural, pueden adaptarse y transferirse entre organizaciones y países. Comprender cómo funciona una práctica suele ser más valioso que reproducir la actividad en sí.

LA INNOVACIÓN SUELE SURGIR DE LA COMBINACIÓN DE DIFERENTES CAMPOS DE ESPECIALIZACIÓN



Algunas de las ideas más innovadoras surgieron del intercambio entre profesionales de diferentes ámbitos. La colaboración entre trabajadores juveniles, trabajadores sociales, especialistas en migración y educadores animó a los participantes a cuestionar sus propias prácticas y a desarrollar respuestas más integrales. La innovación no se basó en la experiencia individual, sino en la combinación de perspectivas complementarias.

PEQUEÑOS CAMBIOS METODOLÓGICOS PUEDEN MEJORAR SIGNIFICATIVAMENTE LA INCLUSIÓN

La innovación no siempre requiere nuevos programas ni recursos adicionales. Las visitas de estudio demostraron que ajustes metodológicos relativamente pequeños, como la introducción del aprendizaje basado en juegos, el uso de un método de facilitación participativa como el teatro de los oprimidos, el uso del deporte como método de inclusión, el codiseño de actividades con jóvenes migrantes o el fortalecimiento de la mediación intercultural, pueden mejorar significativamente la implicación, la confianza y la participación. A menudo, mejorar la forma en que se imparten las actividades tiene un mayor impacto que la creación de servicios completamente nuevos.

LA INTEGRACIÓN LOCAL REFUERZA EL IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE INCLUSIÓN



Las visitas de estudio demostraron que la eficacia de los servicios de inclusión depende no solo de la calidad de las actividades que ofrecen, sino también del grado de arraigo de las organizaciones en su contexto local. La observación de los distintos servicios puso de relieve la importancia de comprender las necesidades locales y de establecer vínculos estables con instituciones, asociaciones, proveedores de formación, servicios de empleo y otros actores comunitarios. Estas relaciones permiten que el apoyo sea más eficaz y contribuyen a crear trayectorias más coherentes e integradas hacia la educación, la formación, el empleo y la participación social de los jóvenes migrantes. Por lo tanto, una lección clave de las visitas fue que las organizaciones pueden tener un mayor impacto cuando operan como parte de una red local más amplia, en lugar de como proveedores de servicios aislados.



MEDITERRANEAN YOUTH CONNECTION FOR INCLUSION

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES PARA PROFESIONALES



LLEGAR A LOS JÓVENES ALLÍ DONDE ESTÁN Y GENERAR CONFIANZA.

Los profesionales deben adoptar un enfoque proactivo y accesible para llegar a los jóvenes migrantes. En lugar de esperar a que se acerquen a las organizaciones juveniles, la labor de acercamiento debe realizarse en los espacios donde ya se encuentran, mediante alianzas con centros de acogida, escuelas, servicios sociales, asociaciones lideradas por migrantes y organizaciones comunitarias. El apoyo entre pares, la mentoría y las actividades accesibles pueden ayudar a generar confianza y fomentar la participación.



PASAR DEL ACCESO A LA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA

Los profesionales deben ir más allá del acceso y centrarse en la participación y el sentido de pertenencia genuinos. Los jóvenes migrantes deben participar en las decisiones, los proyectos y las actividades como contribuyentes activos, no solo como beneficiarios. Los trabajadores juveniles también deben desarrollar sólidas competencias interculturales y un conocimiento preciso de los diferentes estatus administrativos, prestando atención a las necesidades y riesgos específicos que enfrentan los grupos que pueden ser ignorados, incluidas las mujeres jóvenes. El apoyo diario y la creación de una dinámica de grupo sólida también son esenciales para fortalecer la inclusión social de los jóvenes.



APOYAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS PROFESIONALES

Los trabajadores juveniles que atienden a jóvenes migrantes deben reconocer la importancia de gestionar el impacto emocional que supone trabajar con situaciones complejas que implican trauma, vulnerabilidad y altas exigencias emocionales. Esto debe considerarse parte integral de la práctica profesional, ya que la tensión emocional no abordada puede afectar tanto al bienestar de los trabajadores como a la calidad del apoyo que brindan. Por lo tanto, los profesionales deben promover y utilizar herramientas y espacios adecuados para la reflexión y el procesamiento emocional dentro de sus organizaciones. Estos pueden incluir supervisión periódica con profesionales externos cualificados, reflexión entre pares, sesiones informativas de equipo y otras formas de apoyo estructurado. Estas prácticas pueden ayudar a prevenir el agotamiento, fortalecer los límites profesionales y fomentar intervenciones más reflexivas, coherentes y centradas en la persona.

RECOMENDACIONES A LAS ORGANIZACIONES

HACER DE LA INCLUSIÓN UN COMPROMISO DE TODA LA ORGANIZACIÓN, NO UNA ACTIVIDAD BASADA EN PROYECTOS



Las organizaciones deben lograr que sus estructuras sean verdaderamente inclusivas y accesibles, eliminando barreras prácticas como los costos, el transporte, los materiales y los horarios inflexibles, y comunicándose en los idiomas y a través de los canales que utilizan los jóvenes. El personal, los voluntarios y los equipos directivos deben recibir formación continua en competencia intercultural, temas relacionados con la migración, protección y no discriminación.
Las organizaciones también deben garantizar que los jóvenes de origen migrante tengan un papel significativo en la toma de decisiones y que la diversidad se refleje entre el personal, los voluntarios y los líderes. La inclusión debe estar integrada en toda la organización, en lugar de limitarse a proyectos individuales.

DESARROLLAR VÍAS Y REDES HOLÍSTICAS



Las organizaciones deben fortalecer sus alianzas y redes de derivación con los servicios de empleo, educación, vivienda, salud y asistencia jurídica. Las buenas prácticas presentadas en esta guía demuestran el valor de vincular la formación y las oportunidades de empleo con la mentoría, el voluntariado, la participación comunitaria y el apoyo práctico. Por lo tanto, las organizaciones deben desarrollar itinerarios integrados en lugar de actividades aisladas, supervisando sistemáticamente resultados como la participación, el bienestar, el desarrollo de habilidades, el empleo y la inclusión social. Se debe prestar especial atención a la transición a la edad adulta, garantizando la continuidad del apoyo cuando los jóvenes abandonan los sistemas de protección infantil o de acogida.
La coordinación entre servicios y organizaciones es fundamental, ya que la identificación de un joven y su integración en un programa de apoyo pueden producirse a través de diferentes vías, como servicios sociales, vivienda, asociaciones vecinales, organizaciones juveniles o servicios jurídicos. Esto permite que los jóvenes se beneficien de las distintas dimensiones de la inclusión, siempre que exista una sólida red de actores que puedan compartir información y colaborar para brindar apoyo en diversos ámbitos.

CREAR OPORTUNIDADES PARA LA PRÁCTICA Y LOS EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS



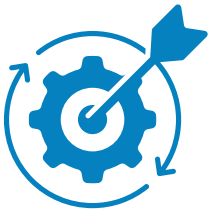
Los trabajadores juveniles, trabajadores sociales, educadores, psicólogos y mediadores interculturales no solo deben colaborar mediante derivaciones, sino también trabajar juntos de forma regular, observar las prácticas de los demás y diseñar actividades conjuntamente. Es fundamental crear comunidades de práctica que reúnan a organizaciones juveniles, servicios de migración e instituciones públicas para intercambiar metodologías periódicamente, reflexionar sobre los retos y desarrollar conjuntamente respuestas innovadoras a las necesidades emergentes.
Las organizaciones también pueden incluir la puesta en marcha de metodologías innovadoras a pequeña escala antes de su implementación a mayor escala, lo que genera oportunidades para la reflexión del personal y fomenta el intercambio de experiencias con organizaciones de otros países. La cooperación europea en proyectos Erasmus+ y las asociaciones transnacionales pueden respaldar este proceso al exponer a los profesionales a diferentes enfoques, ayudándoles a comparar modelos de intervención y a adaptar las prácticas prometedoras a su propio contexto.

RECOMENDACIONES A LAS AUTORIDADES PÚBLICAS



PROPORCIONAR FINANCIACIÓN Y APOYO ESTABLES

Las autoridades públicas deben proporcionar sistemas de apoyo estables, accesibles y coordinados que permitan a las organizaciones juveniles trabajar con jóvenes más allá de proyectos puntuales. Los mecanismos de financiación deben reconocer el tiempo y los recursos necesarios para la divulgación, el apoyo personalizado, la creación de redes y el seguimiento, en lugar de centrarse únicamente en el número de actividades o participantes alcanzados. Esto también implica garantizar una financiación estable para que las organizaciones puedan contar con profesionales cualificados de forma continua, en lugar de depender principalmente de voluntarios. El apoyo de las autoridades locales y los financiadores públicos es esencial para que las organizaciones puedan brindar el mejor apoyo posible a los jóvenes.



APOYAR Y AMPLIAR LAS PRÁCTICAS EFICACES

También podrían apoyar e impulsar prácticas comunitarias basadas en la evidencia, como el voluntariado, la convivencia, las redes territoriales de empleo y la formación sectorial. Esto debería incluir el apoyo a las alianzas entre organizaciones públicas y comunitarias, así como la recopilación sistemática de datos sobre los resultados. Los jóvenes migrantes deberían participar en el diseño y la evaluación de las políticas que les afectan, garantizando que las políticas de inclusión se elaboren con ellos y no solo para ellos. Asimismo, podrían fomentar mecanismos de financiación pública que exijan la participación activa de los jóvenes migrantes en el diseño, la implementación y la evaluación de los programas de inclusión.



FORTALECER LA COORDINACIÓN Y LAS VÍAS DE DERIVACIÓN

Finalmente, las autoridades deben reforzar la coordinación entre juventud, migración, vivienda, educación, empleo y servicios sociales, y garantizar que los mecanismos de derivación sigan siendo eficaces, especialmente durante la transición a la edad adulta, cuando los jóvenes pueden perder un apoyo fundamental. Las políticas también deben abordar las barreras estructurales, como la inseguridad administrativa, la exclusión habitacional, la discriminación y el acceso limitado al empleo.

CONCLUSIÓN Y PERSPECTIVAS DE MEDYOUTH

El proyecto MEDYOUTH ha demostrado el valor de reunir a profesionales de diferentes países y con conocimientos complementarios para abordar un reto común: la inclusión de los jóvenes migrantes. A lo largo de las visitas de estudio, los participantes descubrieron diversas prácticas, intercambiaron metodologías y reflexionaron colectivamente sobre el papel que el trabajo con jóvenes y el apoyo a la migración pueden desempeñar en la creación de comunidades más inclusivas.

Más allá de las buenas prácticas presentadas en esta guía, uno de los mayores logros del proyecto ha sido la creación de vínculos duraderos entre organizaciones. Al aprender unos de otros, los socios han fortalecido la confianza mutua, identificado conocimientos complementarios y sentado las bases para la futura cooperación europea. Estos intercambios han demostrado que la innovación a menudo surge no del trabajo aislado, sino de la combinación de diferentes perspectivas, experiencias y culturas profesionales.

Al mismo tiempo, MedYouth ha puesto de relieve nuevas cuestiones que merecen una exploración más profunda. ¿Cómo pueden las organizaciones juveniles estar mejor preparadas para apoyar a jóvenes cada vez más diversos y vulnerables? ¿Cómo pueden los servicios de apoyo a la migración integrar enfoques más participativos y empoderadores en su trabajo diario? ¿Cómo se pueden incluir de forma más sistemática las voces de los propios jóvenes migrantes en el diseño, la implementación y la evaluación de los proyectos? Estas preguntas apuntan a futuras áreas de experimentación, investigación y colaboración europea.

Por lo tanto, esta guía no debe considerarse el final del proyecto MedYouth, sino el comienzo de un proceso de aprendizaje compartido. Esperamos que inspire a trabajadores juveniles, trabajadores sociales, organizaciones y autoridades públicas a adaptar estas prácticas a sus propios contextos, fortalecer las alianzas intersectoriales y seguir creando oportunidades inclusivas para los jóvenes migrantes en toda Europa. Las alianzas creadas a través de MedYouth constituyen una base sólida para desarrollar nuevos proyectos, probar enfoques innovadores y seguir mejorando la calidad del apoyo ofrecido a los jóvenes migrantes.



MedYouth
Connection for Inclusion







TESTIMONIOS

Voces del proyecto MEDYOUTH





Flavia, trabajadora social, Refugees Welcome, Barcelona
"Me gustó el uso de la gamificación como herramienta de intervención social. Me pareció especialmente interesante el uso de juegos de mesa para abordar temas relacionados con la vida cotidiana y otros temas sociales. En definitiva, este tipo de metodologías fomentan la participación de todos los involucrados en el taller y permiten abordar cuestiones complejas de una manera más accesible y amena."

Ly-Ly, responsable de formación del programa MigraCode, Open Cultural Center, Barcelona
"En general, el proyecto me ha ayudado a aprender más sobre las trayectorias migratorias y sobre el trabajo social. Como trabajadora del Centro Cultural Abierto, el proyecto me resultó muy instructivo y me generó nuevas preguntas e intereses, ¡lo cual es fantástico! También ha renovado mi interés por trabajar en el ámbito de la migración."

Alix, trabajadora juvenil, Open Cultural Center, Barcelona
"Me gustó mucho la oportunidad de conectar con diversas personas y organizaciones, así como con los participantes de los proyectos. Sentí que era muy similar al trabajo de campo. También valoré mucho el fuerte espíritu de colaboración que se vivió durante todo el proyecto, especialmente al ver a diferentes organizaciones unirse para presentar los proyectos en los que trabajan conjuntamente. ¡Disfruté mucho aprendiendo sobre iniciativas autogestionadas y autoorganizadas! Siento que ahora cuento con nuevas herramientas que puedo utilizar en mi trabajo, como el Teatro del Oprimido y el teatro foro. Soy aún más consciente de la importancia del enfoque intercultural y he comprendido mejor el papel del mediador intercultural, algo que considero fundamental y que me gustaría aplicar en mi propio trabajo, a mi nivel. Además, me siento más cómoda con mis propias vulnerabilidades como trabajadora social, ya que todas las personas que conocimos también las experimentan en su trabajo."

Khalil, Mediador Intercultural, Agorà, Génova
"Mi aprendizaje profesional más importante durante las visitas de estudio fue la oportunidad de experimentar diferentes realidades migratorias y de conocer los diversos programas, métodos y servicios que utilizan los distintos países para apoyar la integración de migrantes y refugiados.
Las visitas de estudio me demostraron que no existe un único enfoque para promover la inclusión y la integración. Cada país puede ofrecer experiencias valiosas, perspectivas y buenas prácticas que contribuyen a mejorar el apoyo que se brinda a los migrantes y refugiados."

Débora, trabajadora social, Agorà, Génova
"La práctica que más me inspiró fue el uso de técnicas del Teatro del Oprimido para sensibilizar y visibilizar problemas de explotación y dificultades, incluyendo aquellos relacionados con la migración y la acogida. Me inspiró particularmente porque me parece una excelente manera de "ponerse en el lugar del otro" y desarrollar una mayor empatía hacia las personas involucradas; puede utilizarse con beneficiarios, personal del sector de acogida, voluntarios, escuelas y autoridades por igual."

Carolina, Coordinadora de un proyecto SAI, Agorà, Génova
"Aprecié mucho la práctica de celebrar reuniones en los apartamentos de menores extranjeros no acompañados en Moia, España. Creo que fomentar el diálogo constructivo, especialmente en momentos de tensión, es una práctica excelente y una estrategia educativa magnífica. Me gustaría incorporar esta idea a nuestro trabajo, organizando una reunión mensual de la Agencia de Apoyo Familiar (AAF) donde todas las familias puedan intercambiar opiniones, aunque vivan en hogares diferentes."

Andrea, Coordinador de un centro para menores no acompañados, Agorà, Génova
"Para mí, también fue valioso compartir algunas de mis experiencias profesionales con el grupo. En un momento de la actividad, tuve que atender un asunto urgente relacionado con mi trabajo. Los demás participantes vieron cómo gestioné la situación haciendo llamadas, coordinándome con mis compañeros y resolviendo el problema a través de mi teléfono móvil mientras seguía participando en el programa. Aunque fue una situación inesperada, creo que demostró claramente la flexibilidad, el compromiso y las habilidades para resolver problemas que suelen ser necesarias al trabajar con jóvenes vulnerables.
En general, creo que este tipo de aprendizaje entre pares no solo nos ayuda a mejorar profesionalmente, sino que también genera confianza, fortalece la cooperación internacional y nos recuerda que, a pesar de nuestros diferentes contextos, a menudo nos enfrentamos a los mismos desafíos y podemos aprender mucho unos de otros."

Sara, Coordinadora de un centro CAS, Agorà, Génova
"Aprecié mucho aprender más sobre cómo trabajan con voluntarios y la importancia de su labor para el éxito de los proyectos. También me resultó útil ver cómo utilizan las nuevas tecnologías en su trabajo diario para comunicarse mejor e involucrar a los jóvenes de manera más efectiva. Me inspiraron especialmente mis colegas españoles y franceses. Explicaron cómo han adaptado sus proyectos con el tiempo, aprovechando las oportunidades que ofrecen sus sistemas nacionales y sacando el máximo partido a los recursos disponibles en sus comunidades locales. Me aportaron nuevas ideas y me recordaron que la flexibilidad y la apertura al cambio son esenciales en el trabajo con jóvenes."

Julie, Tesorera, Guinea en Marsella
"La experiencia en MedYouth me ha motivado a solicitar más proyectos Erasmus+ para mi organización en el futuro, con el fin de desarrollar iniciativas tanto a nivel local como internacional. El único obstáculo es la barrera del idioma, ya que contamos con pocos miembros activos que hablen inglés con fluidez."

Valentine, responsable de participación comunitaria de SINGA, Marsella
"Lo que más me impactó durante la visita de estudio a Barcelona fue el Tour Migratorio. Esta iniciativa me inspiró especialmente porque aborda un tema central del trabajo de SINGA de una manera muy concreta: cambiar las percepciones sobre la migración. Considero que este enfoque es particularmente poderoso porque combina el empoderamiento de personas con experiencia vivida, que se convierten en guías y narradores; la sensibilización; y la creación de conexiones sociales. En un contexto en el que también estamos desarrollando iniciativas de incidencia política dirigidas a personas menos comprometidas políticamente o que se encuentran en una posición más intermedia, me parece una herramienta muy relevante. Crea espacios para el diálogo sin confrontación, a través de la experiencia vivida y las historias personales."

Léa, coordinadora juvenil, Centro social Joliette-République, Marsella
"La teoría del choque cultural me enseñó mucho durante mi visita de estudio a Génova. Descubrí que AGORA tiene mucho que ofrecer en cuanto a métodos de trabajo interculturales, ya que era algo de lo que nunca había oído hablar antes."

Hicham, Jefe de Desarrollo Regional, y Simon, Responsable del Programa de Solidaridad, UCPA, Marsella.
"Agradecemos el compromiso demostrado por los distintos socios y las conversaciones mantenidas con otros países, que nos ayudaron a comprender mejor los retos a los que se enfrenta cada organización y las soluciones propuestas para mejorar la integración de los jóvenes migrantes."



CONTACTO

Eurasia net coordinator - lea.bottot@eurasianet.eu
OCC partner - info@openculturalcenter.org
AGORA partner - info@agoracoop.it



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

This project has been funded with support from the European commission. The publication [communication] reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



CONTACTO

Coordinadora de Eurasia net - lea.bottot@eurasianet.eu S
- info@agoracoop.it Socio de AGORA - info@opencultural



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

open cultural center

eurasia net

agOrà cooperativa sociale

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. La publicación [comunicación] refleja únicamente las opiniones del autor y la Comisión no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.